**Кейс-стаді щодо притулку – Частина 2**

Ваша зустріч із мешканцями притулку була конструктивною, але залишила у вас відчуття, що потрібні термінові дії. Вам зрозуміло, що моральний дух мешканців притулку низький і вони мають щирі занепокоєння, які тепер поділяєте і ви.

Під час зустрічі ви звернули увагу на такі моменти:

* Більшість мешканців – це сім'ї, і деякі з них проживають там кілька тижнів. Кількість людей, які користуються притулком, зростає.
* Є діти, підлітки та люди похилого віку. Є кілька людей з обмеженими можливостями.
* Туалетів та пральнь не вистачає на кількість людей у притулку. Туалети постійно зайняті і не підтримуються в чистоті. Частина замків зламана.
* Дівчата-підлітки особливо звертали увагу, що вони не відчувають себе в безпеці при використанні вбиральнь, і не люблять ходити туди наодинці, особливо вночі. Більшість з них воліли б краще не митися, ніж користуватися душем.
* Між сім'ями виникали суперечки щодо використання загальних зручностей, таких як мікрохвильова піч і пральна машина.
* Деякі мами стурбовані тим, що годувати своїх дітей тільки їжею, розігрітою в мікрохвильовці, шкідливо.
* Вони не можуть належним чином висушити свій одяг. Деякі діти були змушені носити брудний або вологий одяг.

Окрім відповідей на ваші запитання, деякі мешканці ділилися своїми ідеями, розповідаючи вам, що, на їхню думку, потрібно зробити. Наприклад, одна жінка сказала, що, на її думку, місцева влада має доступ до занедбаного будинку для людей похилого віку поруч із школою.

Інший мешканець сказав, що він чув, що велика національна благодійна організація, з якою співпрацює місцева влада, надала модульні будинки на іншому місці, де жителі висловлювали подібні занепокоєння.

Ви домовилися про зустріч з місцевою владою, щоб обговорити, як можна покращити умови в притулку.

|  |
| --- |
| **Використовуйте Посібник Сфери, щоб підготуватися до зустрічі з місцевою владою.**  **Як ви будете готуватися до зустрічі?**  **Що повідомите або запитаєте у місцевої влади?**  **Який, на вашу думку, буде результат цієї зустрічі?**  **Занотуйте будь-яку інформацію та рекомендації в Посібнику Сфери, які допомогли.** |