



La Norma Humanitaria Esencial en el Manual Esfera 2018

Armonización de las normas y los principios humanitarios

En 2012, la Asociación Internacional de Responsabilidad Humanitaria, People In Aid y Esfera aunaron fuerzas para formar la Joint Standards Initiative a fin de promover una mayor coherencia para usuarios de normas humanitarias. En 2014, Groupe URD se unió al proceso de desarrollo de la Norma Humanitaria Esencial (CHS) e integró la CHS en su método COMPAS Calidad. Ahora, la CHS está gestionada por Esfera, la Alianza CHS y Groupe URD, y está integrada en la edición de 2018 del **Manual Esfera**.

La inclusión de la **Norma Humanitaria Esencial** en el Manual Esfera reafirma su enfoque basado en derechos y su alineación con las leyes y declaraciones internacionales, incluida la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, todos los cuales están incluidos en el Manual Esfera.

El Manual Esfera enmarca los derechos y principios incluyendo la **Carta Humanitaria**, la CHS, los **Principios de protección** y los cuatro conjuntos de normas técnicas que cubren sectores clave que salvan vidas: **Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene; Seguridad alimentaria y nutrición; Alojamiento y asentamiento; y Salud**. El Manual ofrece un enfoque al trabajo humanitario que está integrado y centrado en las personas, combinando el propósito, el proceso y las actividades concretas de la respuesta humanitaria.

La Carta Humanitaria del Manual Esfera describe el derecho a una vida con dignidad, que incluye:

- medidas que conciernen el derecho a la vida y a un nivel de vida adecuado;
- la dignidad más allá del bienestar físico y el respeto de la persona, y los valores y las creencias de los individuos y las comunidades afectadas; y
- respetar los derechos relacionados con la libertad, la libertad de conciencia y las prácticas religiosas.

La Carta Humanitaria se basa en el **Código de Conducta relativo al socorro en caso de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y ONG**, que sigue siendo un componente integral del Manual Esfera. Muchas organizaciones humanitarias han firmado el *Código de Conducta*, reconociendo el imperativo humanitario y proporcionando ayuda humanitaria donde sea necesario, guiadas por los principios de humanidad, imparcialidad, independencia y neutralidad.

El Manual Esfera se desarrolla y revisa de forma periódica en colaboración con miles de profesionales y expertos a nivel global usando evidencia, experiencia y aprendizaje. El Manual Esfera es el conjunto de normas humanitarias mejor conocido y más comúnmente utilizado a nivel mundial por gobiernos, las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales, el sector privado, la academia y la sociedad civil incluido organizaciones comunitarias.

Esfera es sede de la **Cooperación de Normas Humanitarias (HSP)**, una colaboración de siete iniciativas de normas que buscan armonizar y promover la calidad y la rendición de cuentas en el trabajo humanitario. Los socios de la HSP han desarrollado normas complementarias, basadas en la misma filosofía, los mismos compromisos y el mismo enfoque que Esfera. Las normas HSP proporcionan referencias universales para la asistencia en **educación, protección de la infancia, ganado, recuperación económica, análisis de mercado** y la **inclusión de personas mayores y personas con discapacidades**.

En conjunto, las normas HSP mejoran la calidad, promueven la rendición de cuentas, apoyan el liderazgo local y facilitan que las organizaciones locales, nacionales e internacionales presten servicios a todas las personas y comunidades afectadas por desastres y conflictos según las normas acordadas.



El **Manual Esfera 2018** presenta un enfoque integrado al trabajo humanitario, incorporando principios humanitarios, la Norma Humanitaria Esencial y las normas técnicas.

Capítulos esenciales

Carta Humanitaria	Norma Humanitaria Esencial (CHS)	Principios de protección
<ul style="list-style-type: none"> El derecho a vivir con dignidad El derecho a recibir asistencia humanitaria El derecho a la protección y a la seguridad 	<ol style="list-style-type: none"> Adecuación, pertinencia Eficacia, puntualidad Fortalecimiento de capacidades locales Comunicación, participación, retroalimentación Mecanismos de quejas Coordinación, complementariedad Aprendizaje, mejora Gestión de personas Gestión de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> Evitar exponer a personas a daños Asegurar la asistencia imparcial Asistir en la recuperación de violaciones de derechos Ayudar a las personas a reivindicar sus derechos

El principio del "Derecho a vivir con dignidad" se pone en práctica implementando la Norma Humanitaria Esencial y las Normas técnicas en la respuesta humanitaria.

Estructura de las Normas Técnicas

Las Normas son afirmaciones de resultado cualitativas que son universalmente aplicables y representan expresiones generales de derechos.

Las *Notas de orientación* ayudan a comprender el contexto y los requisitos operacionales. Las *Acciones clave* especifican qué debe hacerse y los *Indicadores clave* ayudan a medir el progreso.

Las Normas HSP tienen una estructura similar:

Educación (INEE), Ganado (LEGS), Recuperación económica (MERS), Análisis de mercado (CaLP), Protección de la infancia (CPMS), Normas Humanitarias para la Inclusión de Personas de Edad y Personas con discapacidades (ADCAP).

Estructura de la Norma Humanitaria Esencial

Los *Compromisos* describen qué pueden esperar las personas de las organizaciones humanitarias y los *Criterios de calidad* describen cómo prestar la asistencia humanitaria.

Las *Acciones clave* especifican qué debe hacerse para satisfacer los compromisos y las *Responsabilidades de la Organización* describen qué debe necesitar las organizaciones para implementar las *Acciones clave*.

Las *Notas de orientación* proporcionan información adicional sobre cómo satisfacer cada compromiso de la CHS y los *Indicadores* describen cómo medir la consecución de los compromisos.

Capítulos técnicos

WASH	Alimentación	Alojamiento	Salud
<ol style="list-style-type: none"> Promoción de la higiene Abastecimiento de agua Gestión de excrementos Control de vectores Gestión de residuos sólidos WASH en brotes de enfermedad y en entornos de atención de salud 	<ol style="list-style-type: none"> Evaluaciones de la seguridad alimentaria y la nutrición Tratamiento de la malnutrición Deficiencias de micronutrientes Alimentación de lactantes y niñas y niños pequeños Seguridad alimentaria Asistencia alimentaria Medios de vida 	<ol style="list-style-type: none"> Planificación Localización y planificación del asentamiento Espacio habitable Artículos domésticos Asistencia técnica Seguridad de la tenencia Sostenibilidad medioambiental 	<ol style="list-style-type: none"> Sistemas de salud Atención de salud esencial <ol style="list-style-type: none"> Enfermedades transmisibles Salud infantil Salud sexual y reproductiva Cuidado de lesiones y traumas Salud mental Enfermedades no transmisibles Cuidados paliativos

Mejorar la calidad y la rendición de cuentas de la respuesta humanitaria con un enfoque centrado en las personas y basado en derechos

Escrito por:

Dr Oliver Hoffmann (Johanniter International Assistance) en colaboración con Esfera y los Puntos Focales en Alemania

La comunidad de Esfera establece normas para la acción humanitaria, ofreciendo un marco estable desde el que promover la calidad y la rendición de cuentas