

Tenga en cuenta que: Esta es una plantilla sugerida para su informe sobre el Curso que acaba de realizar, si su propia organización no tiene uno propio.
Al enviar un informe del evento a Esfera, usted le otorga permiso para que lo ponga disponible al público en sus plataformas digitales. Asegúrese, de ser el caso, de informar lo contrario a que esté disponible públicamente.

CURSO SOBRE “EL MANUAL ESFERA – 2018”

En Cúcuta – Norte de Santander – Colombia. Hotel Mío Boutique, los días 12, 13 y 14 de abril de 2023.



En el marco humanitario que tiene Samaritan’s Purse en Colombia, en respuesta a la migración desde Venezuela; diseñó una formación Esfera para veinticuatro (24) trabajadores humanitarios de su equipo de trabajo de las áreas de MEAL, ministerio, salud, protección, seguridad alimentaria y nutrición, refugios, CASH, medios de vida, soporte y administración.

Samaritan’s Purse, preocupados por la calidad del trabajo humanitario, decidió invertir en la formación de las/os líderes de los equipos de trabajo antes mencionados, con el fin de fortalecer, mejorar y conocer los estándares Esfera y su aplicabilidad en el campo de trabajo.

Es relevante mencionar que se le propuso, desde el equipo facilitador, a Samaritan’s Purse, 2 tipos de formación: la primera, que es el conocido taller de participación y la segunda, que es un curso, donde la formación estuvo acompañada por un proceso de evaluación. Ellos escogieron la segunda opción, en aras de mejorar la calidad del curso Esfera en general.

La metodología de **CURSO**, se basa en una evaluación diaria (Google forms), sobre el contenido de la información que se realizó durante el día, además se puntualizó la asistencia **participativa**, un ejercicio en equipo, el taller virtual de “**cómo ser defensor esfera**” y una evaluación final (Google forms). Para recibir el certificado de aprobación, tenían que obtener el 75% de la nota total (10 puntos), de lo contrario, recibirían un certificado de participación. Cabe destacar que el 100% de las/os participantes aprobaron.

DESCRIPCIÓN	NOTA	DESCRIPCIÓN	NOTA
Curso virtual previo	1	Asistencia participativa	2
Evaluación al cierre del día (2)	3	Ejercicio en grupo	2
Evaluación al finalizar el curso	2	Ejercicio de recuperación (opc)	1

La **AGENDA** se desarrolló en tres (3) días de formación, con una intensidad de 24 horas participativas. Seis (6) bloques de trabajo y se abordaron quince (15) temas. Se trabajó con ponencias en video proyector, dinámicas con fines pedagógicos, exposiciones de participantes, análisis de casos, videos, entre otros. Para tal fin se hizo la preparación del material necesario: cartulinas, fichas, papel bond, papelógrafos, globos, fotocopias de material didáctico y más.

TIEMPO	HORA	DÍA 1 / 11-04	DÍA 2 / 12-04	DÍA 3 / 13-04
30 min	08:00 – 08:30	Bienvenida y metodología	Resumen bloque anterior y retroalimentación	
60 min	08:30 – 09:30	Esfera y la Acción Humanitaria	Vulnerabilidades y capacidades	La Cooperación de Normas Humanitarias
15 min	09:30 – 09:45	RECESO		
90 min	09:45 – 11:15	La Carta Humanitaria	Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene	El manual esfera en la práctica – ejercicio
90 min	11:15 – 12:45	Principios de Protección	Seguridad alimentaria y nutrición	Esfera y M.E.A.L.
45 min	12:45 – 13:30	ALMUERZO		
90 min	13:30 – 15:00	Norma Humanitaria Esencial - CHS	Alojamiento y asentamiento	Esfera y la protección contra la explotación y el abuso sexual
15 min	15:00 – 15:15	RECESO		
90 min	15:15 – 16:45	Esfera, dinero en efectivo y mercados	Salud	Esfera, incidencia y la Coordinación
15 min	16:45 – 17:00	Evaluación y cierre del día		Cierre del curso

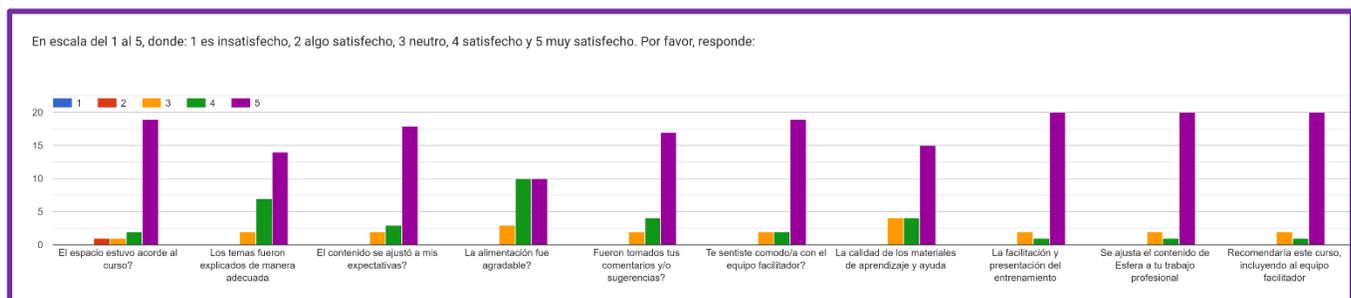
METODOLOGÍA DE LA AGENDA			
Logística general	Bases de Esfera	Entender Esfera	Uso de Esfera

RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LAS/OS PARTICIPANTES

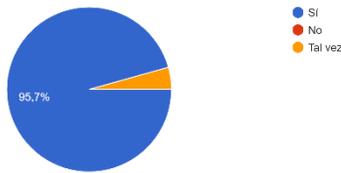


Diariamente se pidió a las/os participantes que, en una lámina, colocaran su nivel de expectativa lograda durante la sesión del día. Siendo 1 muy baja y 10 la más alta. La misma se mantuvo desde el primer día, entre 9 y 10; generando un gran reto – **LOGRADO** – al equipo facilitador de mantener o subir las expectativas durante cada sesión que se trabajó.

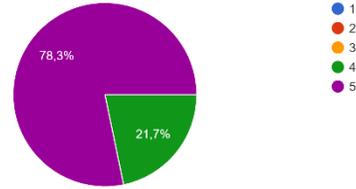
Al finalizar el curso, se realizó la evaluación por parte de las/os participantes, a través de Google Form, donde de 24 participantes, se recibieron 23 evaluaciones; con resultados positivos y satisfactorios al proceso de formación. Los mismos estuvieron enfocados en 8 preguntas:



Te gustaría seguir recibiendo información y/o capacitación adicional de Esfera y/o sus manuales complementarios?
23 respuestas



Evalúa este curso del 1 al 5, siendo 1 la más baja y 5 la más alta calificación. Gracias...
23 respuestas



Qué tema o temas del curso, consideras más útil para ti, como profesional?
23 respuestas

Protección a la infancia

Creo que todos los temas contemplados fueron y son necesarios en nuestro ámbito día a día

Área de protección que es donde desarrolló mis actividades profesionales diariamente.

Todos los temas fueron útil

Conocer los fundamentos como la carta humanitaria, CHS, y demás insumos que informan y dan perspectiva a la labor que desarrollo

Carta Humanitaria,, Abastecimiento de agua, saneamiento y Promoción de la Higiene

Me encuentro en el área de logística y todos son importantes por que estoy relacionado con todos los programas.

MEAL, SAN, WASH, todos los indicadores y notas de orientación

En general todo, ya que trabajo en el área protección y este es un programa transversal a la respuesta humanitaria. Es de especial interés los temas de protección a la niñez, PEAS, principios de protección.

Salud

Los aspectos fundamentales capitulos técnicos WASH, Seguridad alimentaria y nutrición, salud.

Educación, protección niños

Todo los capitulos del manual son de gran utilidad para mi

Fundamento como principios

Principios de Protección

Alojamiento, protección, y wash.

Cash

Todo en general, capitulos técnicos

Salud pero todos lo capitulos se relacionaba y son igual de importantes

Los capitulos de WASH y SAN

MEAL y capitulos técnicos

Wash y nutricion

Estudio de Mercados

Qué cambiarías de este curso para otro similar?
23 respuestas

23 respuestas

La verdad nada, pero le agregaría más enfoque a la infancia

Todas las estrategias fueron apropiadas

Que en algunos temas se brinde más detalle, especialmente en la normatividad. Debido a que evidencie en algunos espacios que se iba muy rápido en la explicación.

La forma de evaluar, no soy muy hábil con la tecnología y eso me dificultó ver correctamente el formato de la preguntas de Salud

Tal vez el método de evaluación

Estoy de acuerdo con todo !

Esta bien dinámico e interesante

Esta bien dinámico e interesante

Que la evaluación contenga más análisis para aplicar y no contenga aspectos textuales del manual. Me gustaría tener el manual en físico. Un mayor enfoque en los beneficios de MEAL

Que todas las intervenciones sean de aplicabilidad y práctica.

El método de evaluacion

Cambiaría lo General, por un enfoque más profundo en cada sector

La formulación de algunas preguntas en las evaluaciones

Todo estuvo maravilloso

Solo mejorar la claridad en la propuesta para el proceso de compras.

Más tiempo para profundizar más en cada temática

Mayor actividades contextualizadas

Nada

Nada en particular.

Dedicarle más día so profundizar en nuestra área de acción

Que se desarrolle en más tiempo

Que se desarrolle en más tiempo

Más tiempo

Ninguno

La estructura evaluativa.

Deja un comentario y/o sugerencia para Alejandro, por favor

23 respuestas

Ninguna	Me gustó la práctica y el conocimiento que tiene
Felicidades por tan amplio conocimiento del tema	Una forma de enseñar muy dinámica con mucha propiedad, pero a veces tiende a dispersarse de la idea central.
Buen manejo de grupo y metodología	Gracias por la disposición de motivarnos a estar atentos
Gracias por los ejemplos de experiencias vividas con la aplicación de Esfera	Gracias por compartir tu experiencia y tu enriquecedor conocimiento fue muy activo y la metodología dinámica y participativa
Tiene un muy buen dominio del tema y su amplia experiencia enriquece bastante las enseñanzas impartidas en el curso	Muy agradecido por su carisma y profesionalismo.
Maneja con propiedad el tema por la experiencia que tiene, brindando seguridad y credibilidad.	Todo muy bien
Muy buena la metodología de enseñanza	Muy buena metodología de enseñanza.
En general creo que hubo un buen desempeño, creo que podría tener en cuenta que al iniciar cada una de las intervenciones es necesario buscar estrategias para captar nuevamente la atención. Me sucedía que a veces al inicio me perdía porque venía pensando en otras cosas y me era difícil aterrizar al tema de inmediato.	Ningún comentario
Me gustó mucho la metodología de enseñanza, excelente herramientas pedagógicas. Gracias	Excelente dominio de tema, metodología y empatía
Es un excelente expositor y domina los temas del manual.	Excelente facilitador Gracias
Muy dinámico y casuístico, excelente !!	Explicar los capítulos técnicos en 2 días y no en uno
	Muy buen manejo del tema y las experiencias mostradas

Deja un comentario y/o sugerencia para Sandra, por favor

23 respuestas

Ninguna	Gracias por compartir tu experiencia y lecciones aprendidas, excelente dominio del tema
Gracias por tan excelente capacitación que nos has dado	Gracias por tu disposición de enseñar
Aspecto por mejorar: modular el tono de voz y quizás generar más espacios prácticos	La metodología usada fue muy activa y participativa q facilito la adquisición del contenido de los capítulos que nos brindó
Debe mejorar el manejo de su voz	Excelente la parte humana. Solo mejorar en la
Me parece que tiene bastante conocimiento desde su experiencia y se complementa muy bien con Alejandro	Todo muy bien.
Más dinámica las exposiciones !	Desarrollar un metodología un poco más práctica.
La voz	Muy bien nada que agregar
Aunque entiendo que el curso requería avanzar rápido, creo que hubo láminas en las que por no hacer énfasis en la ayuda visual, no quedó tan clara la idea.	Sandrita lo único son algunas preguntas que realizó en la evaluación fueron muy ambiciosas debido a que nos teníamos que saber de memoria algunas normas, pero la felicito, me encantó la metodología, muy empírica.
Buena su presentación, técnica y concisa.	Excelente sandra
Excelente expositora domina los temas seleccionados.	Manejo de voz y más casuístico
Excelente Trabajo	Muy carismática, delicada y practica
Muy buen manejo de la temática. Se que es mucho tema, pero más profundidad para absorber todo lo que ella sabe.	

Deja un comentario y/o sugerencia para Samaritan's Purse (en relación al curso), por favor

23 respuestas

Ninguna, excelente y gran idea capacitar en estos temas tan importantes	Proveer los manuales en físico podría ser un insumo valioso para continuar usandolo
Cómo organización son muy favorables estos espacios donde podemos seguir aprendiendo de esta bonita labor humanitaria	Muy agradecida por la oportunidad que nos brindan de fortalecer las capacidades de respuesta del staff.
Excelente espacio de aprendizaje y fortalecimiento de conocimiento asociado al manual esfera	Quise sigan apoyando estos espacios de capacitación para la búsqueda de la excelencia en la respuesta.
Agradezco la oportunidad de participar en esta capacitación	Gracias
Me parece fabuloso que abran estos espacios y que hagan una invitación extendida a diferentes áreas de la organización	Seguir aprendiendo
Excelente entrenamiento. Gracias !	Felicitaciones por brindarnos este taller
Gracias por capacitarnos	Excelente iniciativa de enriquecimiento y fortalecimiento del equipo, para mejorar las acciones.
Todo excelente, primera vez que tengo contacto con esfera y me voy con gran deseo de profundizar en el manual.	Poder extender este curso a más personas de la organización
Gracias por tenernos en cuenta, excelente curso.	Agradecer por la oportunidad de aprendizaje que me ayuda a crecer como profesional para brindar una mejor respuesta a nuestros beneficiarios
Gracias por permitir este espacio	Promover y hacer más espacios así
Programar capacitaciones por sectores/categorías	Agradecimientos por brindar este espacio tan importante y conocimiento personal
	Gracias por los espacios de aprendizaje.

CONCLUSIONES

El equipo facilitador estuvo conformado por Sandra Flores (recibió una Formación para Formadores en el 2019 por Aydeé Marín, Hugo Sánchez y Alejandro Castañeda) y Alejandro Castañeda; con formación de Capacitador de Capacitadores Esfera en el 2006. Ambos cuentan con experiencia en el mundo humanitario y procesos de formación. Logrando hacer una positiva sinergia durante el proceso de formación.



Es menester destacar la homogeneidad del grupo en la atención, participación y con amplia disposición de trabajo en equipo, de aportar en los diferentes ejercicios para reforzar los conocimientos en los diferentes temas realizados.

Los participantes reconocieron la importancia del Manual Esfera para entender otros campos diferentes a los que diariamente desempeñan y lo asumen como un aprendizaje positivo del curso y del cual manifiestan interés en continuar en un constante aprendizaje. La puntualidad y concentración durante cada sesión, demostraron lo antes expuesto.

Valoran la iniciativa de Samaritan's Purse de promover estos espacios que fortalecen conocimientos y capacidades a nivel personal que serán reflejados en el campo institucional y en el desempeño en los diferentes programas y/o espacios de intervención.



Manifiestan y agradecen el proceso pedagógico manejado durante el curso, lo que permitió el intercambio de conocimientos y la participación activa y efectiva, logrando acercamientos importantes con el Manual Esfera 2018 para búsqueda, consulta, reconocimiento de los capítulos técnicos y lo que significa en la practica el derecho a cada uno de ellos, como también lo que puede significar en la priorización de una respuesta o intervención; así como las normas, acciones clave e indicadores y las notas de orientación correspondientes.



Se realizó en un hotel que contaba con facilidades, comodidad y seguridad para el logro de los objetivos propuestos. Así como los equipos audiovisuales, la calidad y cantidad de alimentación, los materiales y los tiempos; aportaron a que ese conjunto de buenas acciones, el curso se realizó sin inconvenientes y con resultados positivos.

A pesar de no haber contado con el manual esfera 2018, en físico, el uso de las herramientas tecnológicas, permitió el uso, investigación y asignación de tareas relacionados al manual. Apoyándose entre sí, para el logro de los objetivos.

En general, fue un curso que logró un alto nivel de expectativa positiva desde el equipo facilitador (primera vez que se trabajó juntos) y las/os participantes.

