



EGLISE DU CHRIST AU CONGO
COMMUNAUTE DES EGLISES BAPTISTES DU CONGO-EST
« ECC/55^{ème} CEBCE »
COMMUNITY OF BAPTISTS CHURCHES OF EASTERN CONGO



***RAPPORT D'ENQUETE CAP SUR LE COVID-19 DANS LA
VILLE DE GOMA DU 5 AU 10 AVRIL 2020***

Réalisée par : Le consortium ONGs BIFERD, DOM/55^{ème} CEBCE et ARV

Contacts :

Tél : +243 990634880, +243 994187131, +243978886959,

E-mail : biferutsh@gmail.com , africarescuevision@gmail.com; theosinza.21@gmail.com

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ENQUETE CAP SUR LE COVID-19 DANS LA VILLE DE GOMA NORD-KIVU RD CONGO

Le COVID-19 est actuellement une pandémie avec un impact sur le plan International avec plus de 50000 morts dans le monde. Bien que les continents d'Europe, Asie et Amérique soient suffisamment touchés, la RD Congo n'est pas épargnée car en date du 10 Avril 2020 plus de 233 cas sont déjà enregistrés dans les Provinces de **KINSHASA, Nord Kivu, Sud Kivu et l'ITURI**. Malgré les mesures prises par le gouvernement de la RD Congo et mises en application par les Gouverneurs de provinces, les populations les plus pauvres des villes et Villages vivant au taux du Jour ont difficile à les observer d'autant plus que nous enregistrons actuellement des attroupements dans les marchés, les petits marchés, aux banques et certains autres endroits publics. Nous avons trouvé que plusieurs acteurs sont dans les activités de sensibilisation à travers la radio et la télévision, des campagnes par les caravanes, il n'existe pas aucun rapport sur les Connaissances Attitudes et Pratiques (CAP) sur le COVID-19. Des rumeurs m des grand débats autour de cette pandémie étant actuellement en ordre du jour, nous avons trouvé qu'il est important de mener une enquête dans la Ville de Goma comptant actuellement environ 1800000 personnes.

II. ZONE GEOGRAPHIQUE CONCERNEE

Cette enquête CAP sur le COVID-19 a été faite dans la Ville de Goma, les communes de GOMA et KARISIMBI. Une partie du Territoire de Nyiragongo a été aussi ciblée. Les Zones de Santé de Goma, Karisimbi et Nyiragongo, aires de santé de KIZIBA II, CCLK, MURARA, BUJOVU et Méthodiste ont été concerné par cette enquête.

III. METHODOLOGIE ET TECHNIQUES UTILISEES POUR CETTE ENQUETE

Pour réaliser cette enquête CAP nous avons utilisé les méthodes et techniques suivantes :

- ✓ La conception du questionnaire CAP COVID-19 validé par les équipes WASH des ONG en consortium
- ✓ Organisation d'une formation des volontaires enquêteurs sur le COVID-19
- ✓ Remise du plan d'activités aux Zones de santé de Goma, KARISIMBI et NYIRAGONGO
- ✓ Collecte des données dans les Aires de santé de CCLK, Methodiste, KIZIBA II, BUJOVU et MURARA

- ✓ Discussion avec les ménages dans différents quartiers et avenues ciblés
- ✓ Observation sur les pratiques de la communauté face à la prévention du COVID-19
- ✓ Participation aux réunions de consultation avec les Zones de santé (**ZS de KARISIMBI**)

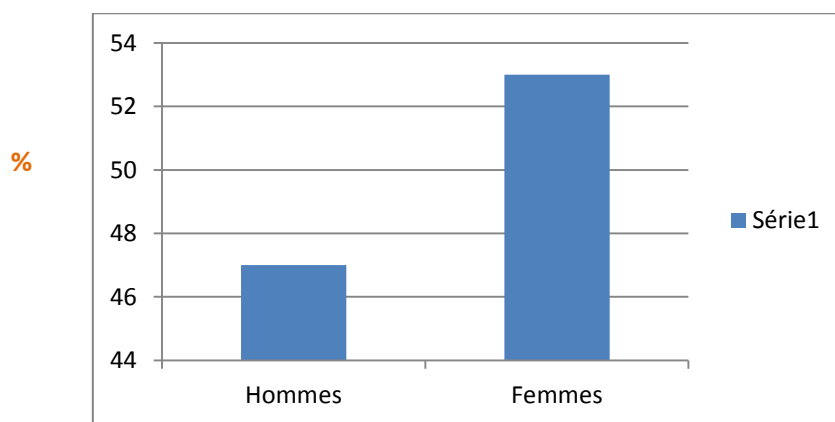
IV. RESULTATS DES ENQUÊTES CAP SUR LE COVID-19 EN VILLE DE GOMA

A l'issue des enquêtes CAP et après analyse des données collectées par nos volontaires dans la ville de Goma, les résultats suivants sont à présenter :

IV.1. Nombre de personnes dans les ménages dans les zones enquêtées.

Selon les enquêtes CAP sur le COVID-19 dans la ville de Goma 33,3% des ménages ont un nombre de personnes variant entre 1-5 alors que 38,9 % ont un nombre variant entre 6 à 8 personnes. 27 % des ménages ont un nombre variant entre 9 à 12 personnes. Les risques de contamination est élevé car le respect de la distanciation entre les membres de familles n'est pas facile d'une part mais aussi les besoins d'utilisation en eau potable sont élevés (**la norme est de 7,5-15l/Personne en urgence contre 20 l/personne par jour en situations de stabilité**)¹

IV.2. Présentation des enquêtes selon le Sexe :



Commentaire :

Sexes des enquêtés

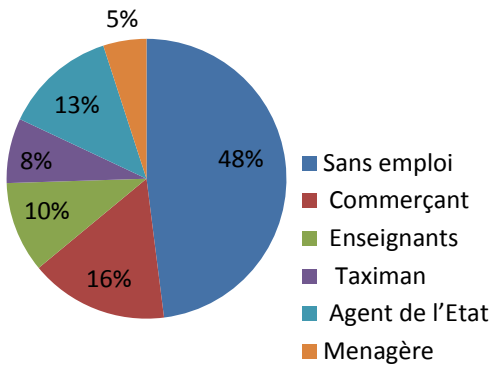
Les personnes ayant répondu à notre question CAP représentant 47% des Hommes et 53 % de femmes. Il reste à savoir que les maladies affectent différemment les hommes et les femmes par le fait que le niveau de vulnérabilité et les besoins sont spécifiques selon le genre.²

¹ Directives de l'OMS, UNICEF et standards de SPHERE en rapport avec le WASH

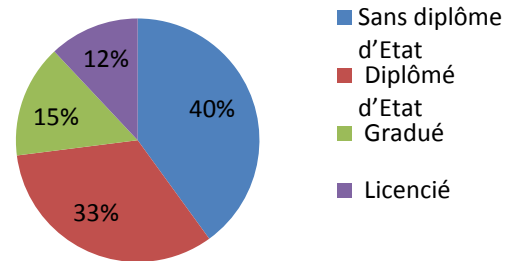
² Voir guide IASC sur le genre dans les actions Humanitaires

IV.3.Représentation des enquêtés selon leur profession et catégorie professionnelles

Représentation des enquêtés selon la profession.

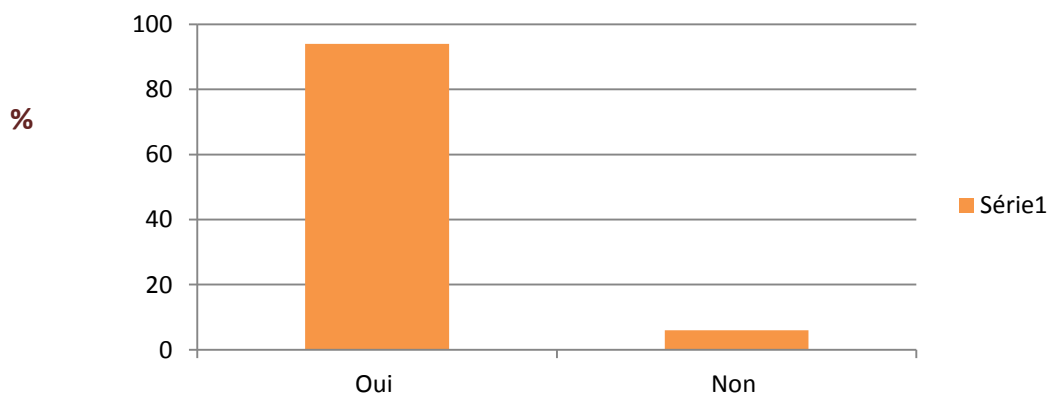


Représentation des enquêtés selon le niveau d'instruction



Commentaire : Il ressort de ces 2 graphiques que 48 % des personnes affectées par le COVID-19 dans la ville de Goma sont sans emplois et que 16 % font l'activité commerciale, 10 % sont les enseignants et 13 % sont les fonctionnaires de l'Etat et 5 % font les travaux de ménage. Les pourcentage des enquêtés qui n'ont pas un diplôme d'Etat représentent 40 % , 33 % ont un diplôme d'Etat , 15 % ont un diplôme universitaire (Gradué) et 12 % ont un diplôme universitaire (Licencié) . **Il faut savoir que le changement de comportement en rapport avec les épidémies et pandémies dépende de tous ces facteurs.**

IV.4. Information de la population de Goma face à la pandémie de COVID-19

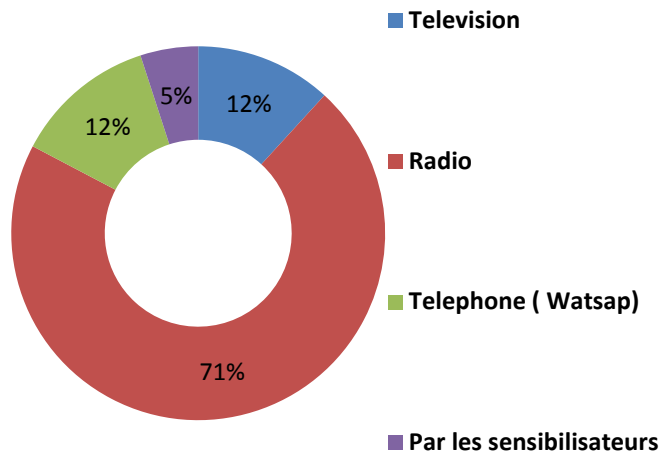


Réponses en rapport avec le niveau

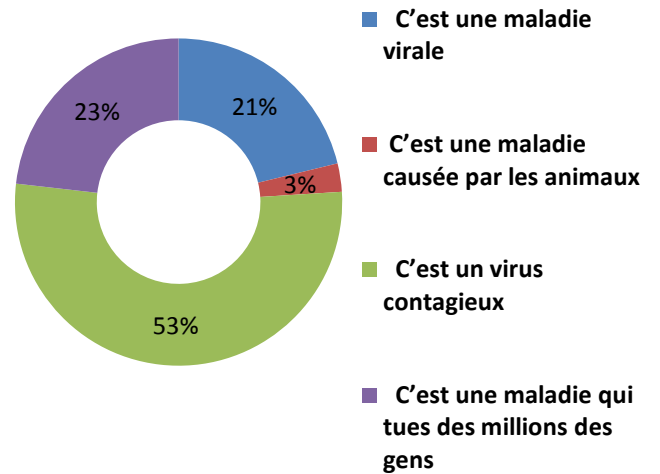
Commentaire : Il ressort que 94 % des populations de Goma ont entendu parler de COVID-19 alors que 6 % ont montré n'avoir pas entendu parler du COVID-19.

IV.5 Efficacité des canaux et moyens de communication sur le COVID-19 dans la Ville de Goma.

Canaux et moyens de communication sur le COVID-19



Connaissance de la population sur le COVID-19



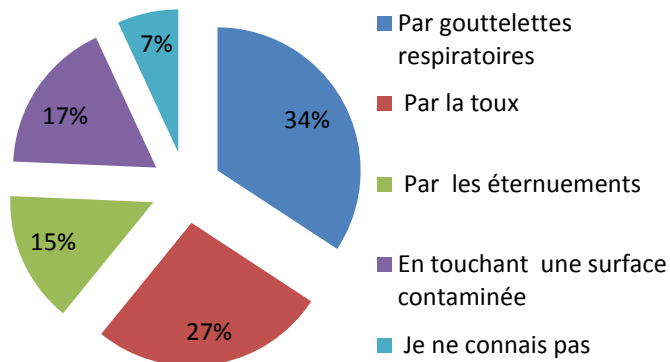
Commentaire :

Il ressort que les sensibilisations par radio produisent des bons résultats car 71 % des ménages enquêtés ont entendu parler du COVID-19 à travers la radio. 12% ont entendu parler du COVID-19 à travers la télévision, 12 % à travers le WASTSAPP. Nos enquêtes montrent que les sensibilisations portes à portes ne sont pas suffisamment lancées car seul 5 % des enquêtes l'ont confirmé.

Quad à la connaissance du COVID-19, 53 % des enquêté reconnaissent que c'est un virus contagieux , 23 % reconnaissent que c'est une maladie qui tue des millions de gens , 21 % ont confirmé que c'est une maladies virale et 3 % connaissent que c'est une maladies cause par les animaux .

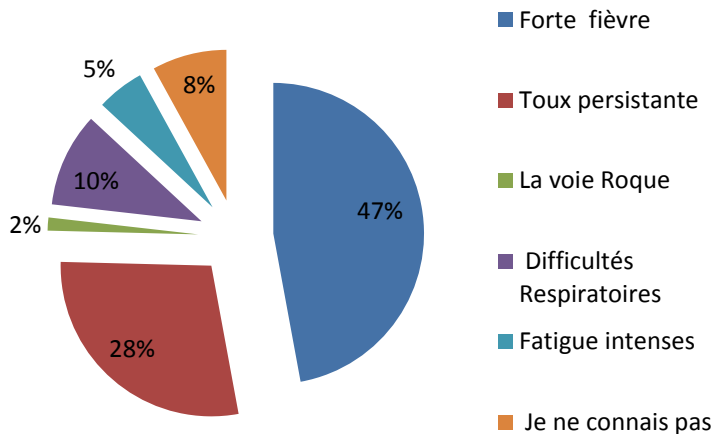
IV.6. Connaissances de la population sur le mode de propagation et symptômes du COVID-19

Mode de transmission du COVID-19



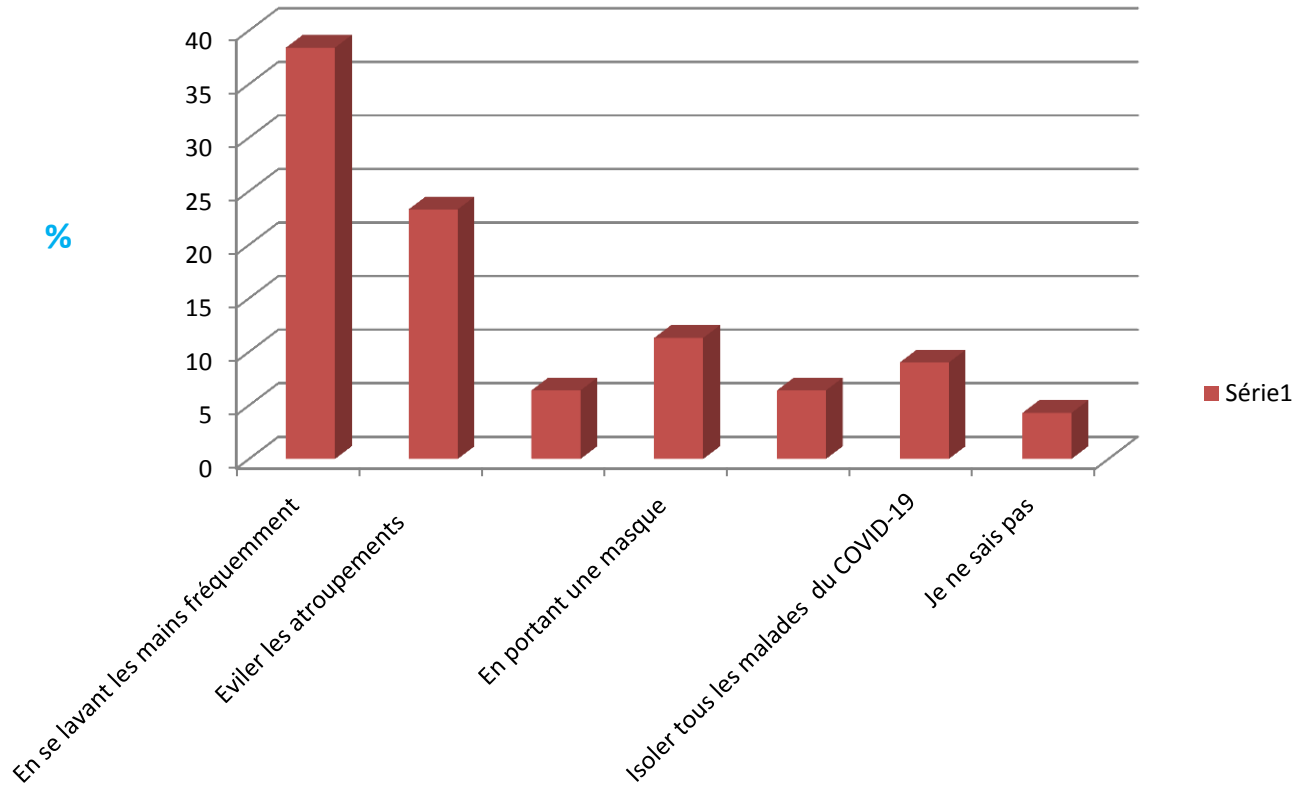
Commentaire : Selon les résultats de nos enquêtes CAP , 34% des ménages connaissent que le COVID se transmet par gouttelettes respiratoires , 27 % connaissent que c'est par la toux , 17 % connaissent que c'est en touchant une surface contaminée , 15 % par les éternuements et 7 % ne connaissent pas.

Symptômes du COVID-19



Commentaire : 47 % des enquêtes connaissent que le COVID-19 se manifeste par la forte fièvre, 28 % par la toux persistante, 10 % par les difficultés respiratoires, 5 % par la fatigue intense et 8 % ne connaissent pas.

IV.7. Ce que la population de Goma connaît comme pratiques quant à la prévention du COVID-19



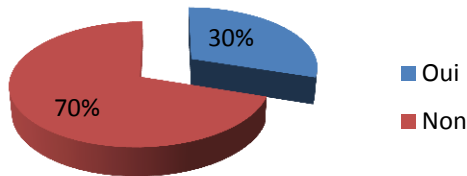
Pratiques recommandées

Commentaire :

Les résultats de notre enquête CAP montrent que 38,4 % connaissent qu'il faut se laver les mains, 23,3 % d'éviter les attroupements, 11 % utilisent le port des masque. Il ressort que seul 6,4 % couvrent leur bouche avec mouchoir en toussant et en éternuant. 9 % des enquêtés ont une connaissance sur l'importance de l'isolement des malades souffrant du COVID-19 alors que 6,4% connaissent qu'il faut mettre en quarantaine les cas suspects.

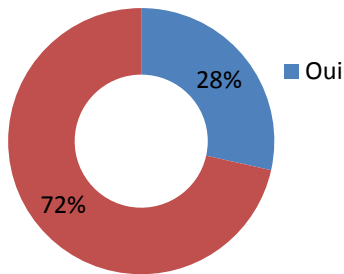
IV.8. Disponibilités de l'eau potable, dispositifs de lavage des mains, savons et désinfectants dans les ménages de la ville de Goma durant la période pandémique au COVID-19

Disponibilité de l'eau dans les ménages enquêtés.



Commentaire : Notre enquête CAP a montré que durant cette période pandémique au COVID-19, les quartiers de la Ville de Goma connaissent un sérieux problème d'accès à l'eau potable car 70 % des ménages enquêtés ont montré n'avoir pas une eau suffisante pour répondre à leurs besoins. Seul 30 % des ménages ont une eau suffisante.

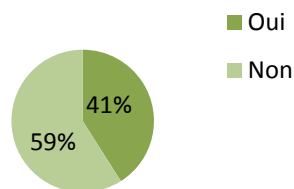
Disponibilité de dispositifs de lavage des mains dans les ménages enquêtés durant la période pandémique au COVID-19



Quant à la disponibilité des dispositifs de lavage des mains, 72 % des ménages n'ont pas des lave-mains lors que seul 28 % en disposent.

Concernant la disponibilité du savon et désinfectant dans les ménages ; 41 % des enquêtés ont affirmé avoir le savons ou désinfectant alors que 59 % n'en ont pas .

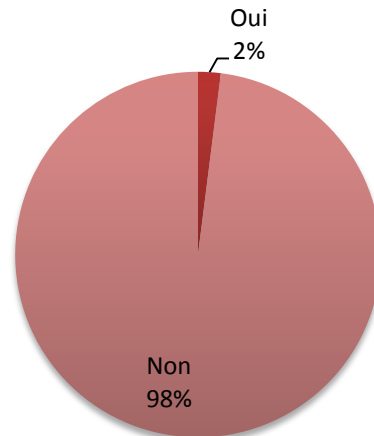
Disponibilité du savon et désinfectants dans les ménages enquêtés période pandémique au COVID-19



Important : Les acteurs dans le domaine de la WASH ont encore un travail à faire dans la ville de Goma. La REGIDESO, le SNEL, Mercy Corps et les autres acteurs WASH devront plus penser à améliorer la situation.

IV.9. Disponibilité des stocks alimentaires dans les ménages de la ville de Goma pour une gestion efficace en cas de confinement.

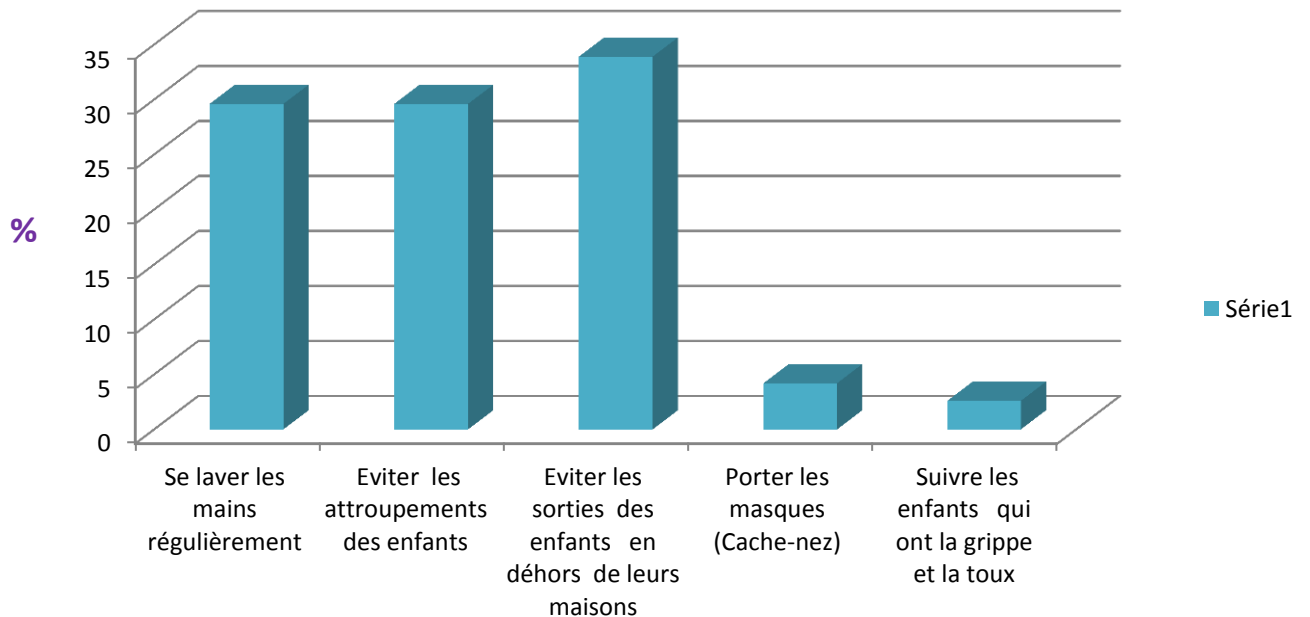
Disponibilité des stocks de nourriture dans les ménages pour faire face au confinement de la ville.



Commentaire :

Si seulement 2% des ménages disposent de stock suffisant en nourriture et que 98 % de nos enquêtés n'en ont pas, le confinement totale pour la ville de Goma reste difficilement praticable. Ceci ferait que les autorités du pays mettent en place les mécanisme d'approvisionnement des vivres aux populations plus vulnérables notamment les malades chroniques, les personne de 3^e âge , les orphelinats , les Unités Nutritionnelles , les Hôpitaux , ménages dont les veuves sont cheffes de ménage pour éviter le pire . D'autres mécanismes tels que le CASH transfert ou distribution des vivres dans les avenues par les Humanitaires seraient encouragés.

IV.10. Mécanismes de protection et encadrement des enfants mis en place pendant la période de COVID-19 en ville de Goma

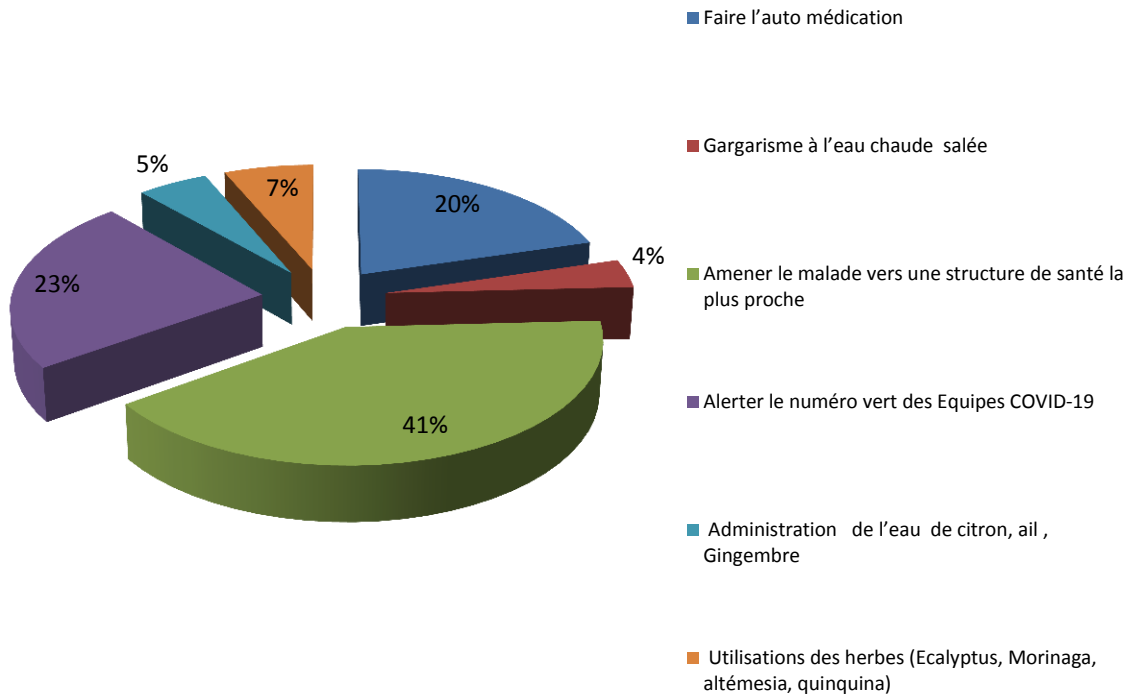


Commentaire :

Durant la période endémique au COVID-19, 33,9 % des parents évitent les sorties des enfants en dehors de maisons, 29,6 % lavent régulièrement les mains de leurs enfants, 29% font que les enfants ne puissent pas faire les attroupements. Le port des masques et suivre les enfants qui développent la grippe et la toux sont des pratiques faiblement respectées dans les ménages.

IV.6 Pratiques de la population de la ville de Goma lors ce que les membres de leurs fa milles developpent les symptômes telles que la toux, forte fièvre, maux de têtes, difficultés respiratoires, douleurs thoraciques pendant la période endémique

Ce que la population fait



Commentaire :

Il ressort que 41% des ménages enquêtés connaissent qu'il est important d'amener les malades et cas suspects vers une structures de santé la plus proche, 23 % des enquêtés connaissent qu'il existe un numéro vert à alerter. Les résultants montrent que 20% des ménagent administrent les médicaments aux malades dans leurs maisons. Ceci devrait être bien suivi par les prestataires de santé pour éviter que durant la période de COVID-19 certains cas suspects soient séquestrés dans les ménages. 20% pratiquent l'administration de l'eau de citron, ail et le gingembre et 7% utilisent les herbes notamment les eucalyptus, le moringa, l'altémésia et le quinquina.

V. DIFFICULTES RENCONTREES

Durant cette enquête CAP nous avons rencontré les difficultés suivantes :

1. Nos équipes n'ont pas été facilement accueillies par les IT qui insistent sur le VISA des ordres des missions par les MCZs et DPS soit fait . Nous allons mener les contacts avec les autorités de la DPS et Zones de Santé pour demander plus la facilitation dans les enquêtes et sensibilisations.
2. Quelques agents de l'ANR ont suivi le travail des nos volontaires en leur tendant piège sur les respects des mesures d'hygiène. Heureusement tous nos volontaires s'en sont sortis.
3. Travaillant dans l'autofinancement avec des moyens limités, nous avons manqué les unités pour nos staffs, une insuffisance des moyens de transports et autre matériels d'enquêtes comme les tablettes ...

VI. RECOMMANDATIONS BASEES SUR LES CONSTATS DE L'ENQUETE CAP SUR LE COVID-19 DANS LA VILLE DE GOMA

A l'issue des résultats de cette enquête, les recommandations suivantes s'adressent au gouvernement de la RD Congo et à différents acteurs humanitaires :

- ✓ Encourager et renforcer le travail fait par les radios locales de la ville de Goma au vu des impacts que les émissions sur le COVID-19 produisent
- ✓ Renforcer les activités de sensibilisation porte à porte dans la Ville de Goma et dans tous les quartiers et avenues (Mugunga, Kiziba II, BUHENE, BUJOVU ; MURARA, NDOSHO)
- ✓ Approvisionner les structures de santé en équipements de protection individuelle et renforcer la surveillance au niveau communautaire
- ✓ Renforcer le système d'approvisionnement en eau dans la ville de Goma
- ✓ Distribuer le savon /désinfectants, les dispositifs de lavage de mains aux ménages plus vulnérables et mobiliser les ménages ayant un revenu à pouvoir s'en acheter pour leur propre santé
- ✓ Orienter la réponse au COVID-19 axée sur le renforcement des moyens de subsistance avec accent sur la sécurité alimentaire (Cash transfert, distribution des vivres , développement des jardins...)
- ✓ Veiller sur la protection et encadrement des enfants dans leurs familles ou dans des espaces d'encadrement des enfants durant la période endémique

VII. PROCHAINE ETAPE POUR LES ACTIVITES DE CHANGE MENT DE CO MPORTEMENT

Pour les ONG BIFERD, le département des Œuvres médicales de la 55^e CEBCE et Africa Rescue Vision devront :

- ✓ Partager ce rapport avec les autres acteurs notamment les ONG humanitaires, les bailleurs et les structures de l'Etat
- ✓ Mobiliser les fonds et matériels pour renforcer les activités qui sont déjà en place dans les Zones de Goma ; Karisimbi, Nyiragongo, Rutshuru, Rwanguba
- ✓ Renforcer les enquêtes CAP sur d'autres épidémies (CHOLERA, Rougeole, MVE)
- ✓ Renforcer les activités de sensibilisation et changement du comportement en rapport avec la prévention du COVID-19 au Nord Kivu , Sud Kivu et ITURI