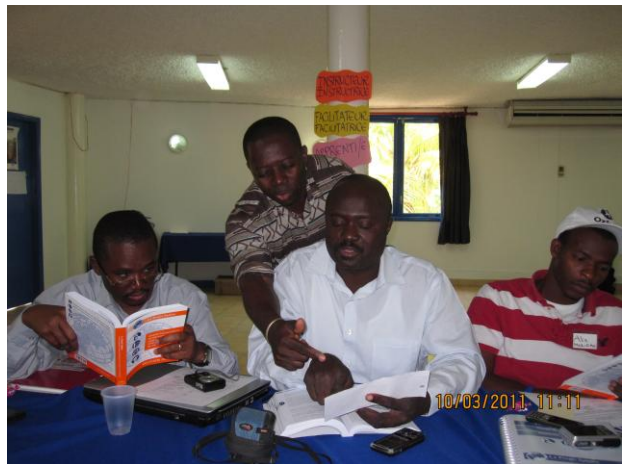


# Projet Sphère

## Formation de formateurs et formatrices

*Côte des Arcadins – Haïti*  
*du 28 février au 4 mars et du 7 au 11 mars 2011*



**Rapport préparé par l'équipe de formation :**

***Ana Urgoiti (Consultante indépendante)***

***Rosario Iraola (Coordinatrice du Projet Sphère en Haïti)***

**Mars 2011**

## Contexte

---

Un mois après le tremblement de terre qui avait frappé Haïti en Janvier 2010, le Projet Sphère prenait la décision d'envoyer une coordinatrice pour soutenir les actions des organismes implementateurs et offrir la formation des cadres, spécialement nationales.

Depuis le mois de Juin 2010, un plan de formation est consensué avec la Direction de la Protection Civile (DPC) pour offrir des formations basiques et réaliser un cours des formateurs pour les formateurs de la DPC.

Finalement au mois de mars 2011, deux cours de formation des formateurs se sont tenus au Kaliko Beach dans la Côte des Arcadins, accueillie par le bureau de World Vision avec le financement de Danish Church Aid (DCA), ICCO et World Vision.

Un total de 47 participants desquels 12 femmes en provenance de 7 pays (Equateur, Espagne, France, Haïti, Irlande, Niger et Suisse) et représentant 22 organisations ont assisté au séminaire.

Nom Agence	National	International	Gouvernement	PARTICIPANTS
ADRA		X		1
CATHOLIC RELIEF SERVICES		X		1
CECI		X		1
CONCERN WORLDWIDE		X		1
CROSE	X			1
CROIX ROUGE AMERICAINE		X		1
CROIX ROUGE BRITANNIQUE		X		1
CROIX ROUGE HAITIENNE	x			2
DIAKONIE		X		2
DPC			X	13
GOAL		X		1
INTERMON OXFAM		X		3
MEDECINS DU MONDE BELGIQUE		X		1
MEDECINS DU MONDE ESPAGNE		X		1
NORWEGIAN CHURCH AID		X		1

OFDA			X	1
ORGANISATION INTERNATIONAL MIGRATION		X		1
OXFAM GB		X		2
PLAN		X		2
PNUD		X		3
SAVE THE CHILDREN		X		2
WORLD VISION		X		5

L'équipe de formatrices était composée de *Ana Urgoiti*, consultante indépendante, et *Rosario Iraola*, coordinatrice du Projet Sphère en Haïti. Avec le soutien de *Guerly Henri*, administratrice et logisticienne.

## But du cours

Par le biais du partage d'expériences et d'exercices pratiques, ce cours a pour but de préparer les participants à promouvoir l'apprentissage de l'utilisation du manuel Sphère en tant qu'outil permettant d'améliorer la qualité et la redevabilité de l'action humanitaire.

Étant donné que les participants avaient suivi des cours de formation du Projet Sphère auparavant cet cours, la décision était prise de ne pas revenir sur les connaissances Sphère et de faire seulement une séance d'introduction pour rafraîchir les connaissances acquises. Donc, dans cette occasion il n'y avait pas des objectifs d'apprentissage directement liés au Projet Sphère.

## Objectifs liés à l'aspect formation

A la fin de ce cours, les participants doivent être en mesure de :

- Énoncer les principes de l'enseignement pour adultes et les appliquer à la conception et à la gestion d'activités d'apprentissage Sphère
- Concevoir des outils et des techniques permettant de déterminer les besoins en matière d'apprentissage puis d'évaluer les formations dispensées
- Définir le contenu et fixer les objectifs des ateliers de formation Sphère
- Faire preuve de différentes compétences en matière de formation et d'animation

## Objectifs liés au suivi de la formation

A la fin de ce cours, les participants doivent être en mesure de se préparer à mener des activités d'apprentissage Sphère sur le terrain ou bien au sein de votre organisation.

Les participants ont reçu le message clair que  
l'objectif de la formation de formateurs n'est pas  
d'étudier le contenu du projet ou du manuel Sphère, mais que pendant les sessions dirigés par  
eux même ils bénéficieront d'un élargissement de ses connaissances.

## Evaluation générale des cours par l'équipe de formateurs

---

### Le groupe de participants

- Les participants avaient des attentes cohérentes avec ceux de la formation de formateurs.
- Le groupe était hétérogène si l'on considère la connaissance initiale ou l'utilisation du Projet Sphère.
- Certains participants ont présenté dans ses candidatures des informations par rapport à la connaissance du Sphère qui n'étaient pas complètement adaptés à la vérité.
- La présence des participants a été totale du début à la fin du séminaire.
- Le niveau d'engagement individuel et du groupe a été très important.
- Certains désistements de la dernière minute ont été couverts avec la liste d'attente.

#### Recommandations au sujet du groupe de participants :

- Conserver le bon niveau des critères de la sélection des participants et veiller à ne pas faire d'exceptions.
- Inclure une prise de contact avec les participants dans le processus de sélection pour vérifier oralement les informations des dossiers de candidature.
- Si la liste d'attente le permet sans faire descendre le niveau, l'activer en cas de désistement.

### L'équipe de formateurs

- Bonne complémentarité au niveau des connaissances et compétences (Sphère & approche projet ; Méthodes et techniques de formation ; Contexte et secteur technique).
- Il n'était pas possible d'offrir une diversité culturelle dans l'équipe mais au moins les styles d'apprentissage et de formation étaient différentes.
- Chacun dans l'équipe a été valorisé. Les différentes visions ont été auto-gérées et n'ont pas été visibles par les participants.
- Le travail en équipe a profité de la confiance mutuelle. Le respect et la confiance ont facilité le travail et la complicité au sein de l'équipe.
- La journée et demi de préparation *in situ* sont idéales et nécessaires.
- Les auto-évaluations quotidiennes de l'équipe de formateurs ont été très importantes, y compris les mises au point.

#### Recommandations pour la composition de l'équipe de formateurs :

- La complémentarité au niveau des compétences permet une distribution des rôles d'autant plus claire.
- Le respect, la confiance et le soutien au sein de l'équipe de formateurs sont la base d'une coopération harmonieuse et de la communication d'une image saine au groupe de participants.
- Il est fortement recommandé de s'appuyer si possible sur une ressource pour coordonner les questions logistiques et administratives et ainsi éviter les facilitatrices ne doivent s'en charger et de ce fait diminuer sa concentration sur la formation et son contenu en tant que tel.

## Les contenus

- A cause du cadre temporel de 5 jours par cour, l'équipe a dû reformuler le programme typique d'une formation des formateurs (d'une durée de 8 jours), cependant les changements en termes de contenus ont été cohérents.
- Les ajustements des sessions ont été positifs et étaient nécessaires pour l'appropriation par l'équipe de l'ensemble.
- Le paquet des fiches du stage et du matériel à disposition des formateurs en langue française est vraiment différent du matériel des autres FdF qui se déroulent en anglais ou en espagnol. Les formatrices ont eu du mal à compiler les versions françaises pour préparer le cours.

### Recommandations sur les contenus :

- Chaque formateur et équipe de formateur doit être conscient du fait qu'il doit apporter sa propre contribution car les scénarios pédagogiques ne sont qu'indicatifs et ne fournissent pas le détail des contenus.
- Unifier le paquet des « fiches du stage » avec ceux qui sont utilisés dans les ToT en anglais ou dans les CpC en espagnol.

## La méthodologie

- Bonne stratégie et cohérence. Progression positive.
- Rythme et démarche pédagogique cohérents avec les styles d'apprentissage du groupe des participants.

### Recommandations sur la méthodologie adoptée :

- Le rythme et la démarche pédagogique actuels sont cohérents. La stratégie est bonne et à conserver.

## La logistique et l'administration

- Des déficiences ont été notées mais l'engagement important a suscité la confiance.
- Un suivi rapproché a été effectué du début à la fin du séminaire.
- En dehors de quelques points très spécifiques qui ont été corrigés à la mesure, le résultat a été excellent.

### Recommandations sur l'appui logistique et administratif

- Il est crucial de pouvoir se reposer sur un soutien logistique et administrative efficace. Ce type de soutien pour une formation de formateurs étant très spécifique.
- Un hôtel bien choisi, présentant les services nécessaires et un cadre agréable, est un atout pour un séminaire si intensif.

## Annexe 2 : Programme du cours

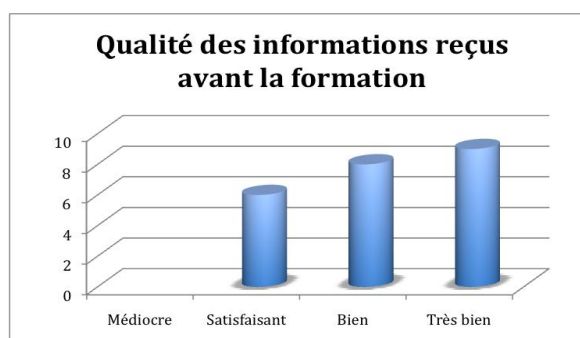
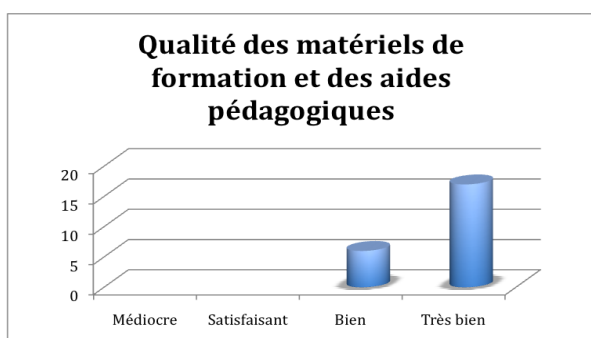
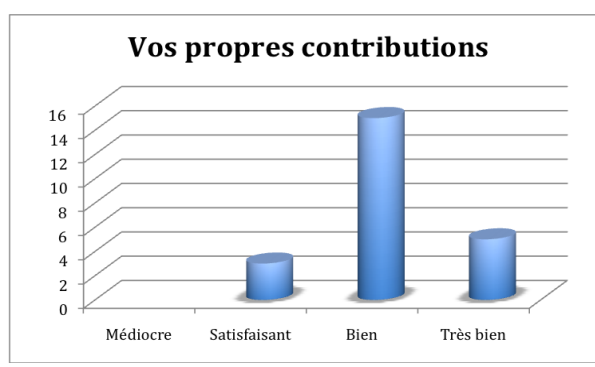
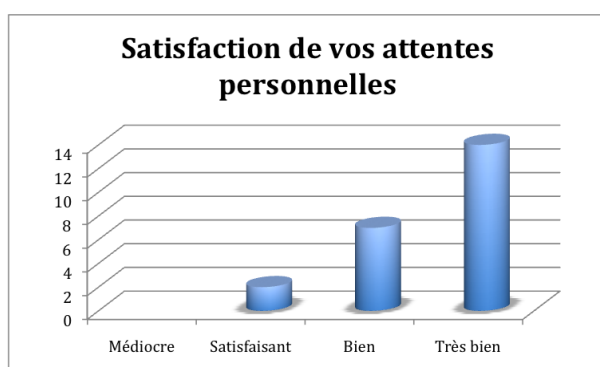
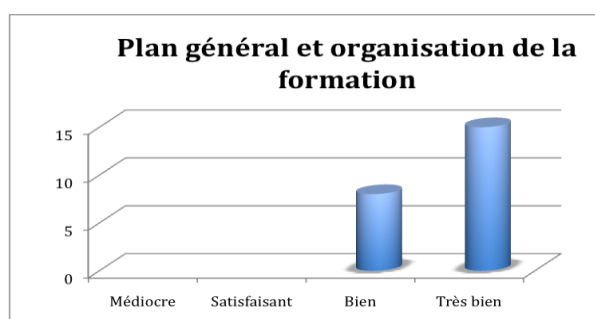
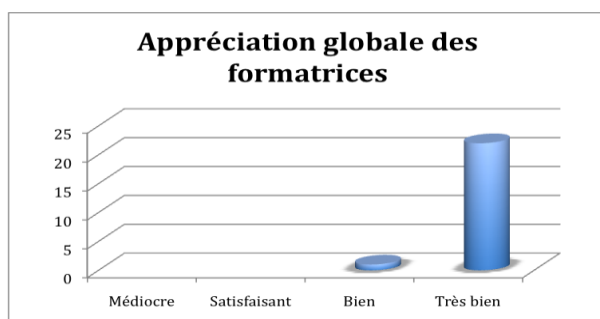
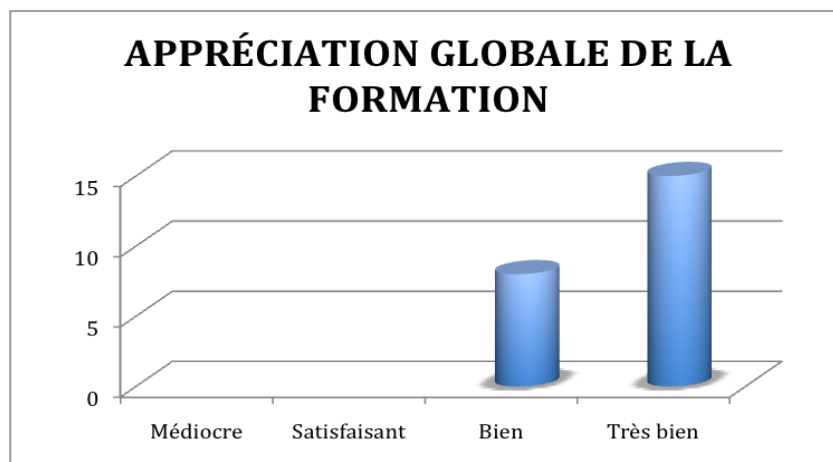
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	Principes d'apprentissage des adultes	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> INTRODUCTION AU PROJET SPHÈRE	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> ABRIS ET LE DESSIN DES PROGRAMMES	Construction d'une formation Sphère Soutien du bureau du Projet Sphère
	La démarche pédagogique			Objectif individuel et suivi des effets du séminaire
	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>
	Conception et planification d'une formation	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> LA CHARTE HUMANITAIRE	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> NUTRITION /SECURITÉ ALIMENTAIRE ET L'IMPLEMENTATION DES PROGRAMMES	Revue de l'apprentissage général Évaluation du séminaire et clôture
	<b>Déjeuner</b>	<b>Déjeuner</b>	<b>Déjeuner</b>	<b>Déjeuner</b>
	Astuces sur l'environnement d'apprentissage et Techniques d'animation	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> LES NORMES COMMUNES	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> SANTÉ ET M&E	
	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>	
<b>17 :30</b> Ouverture et présentations Introduction au Projet Sphère et au Cycle du Projet	Mise en place des maxi sessions (avec coaching)	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> WASH ET L'ÉVALUATION DES BESOINS	<i>Maxi session dirigée par les participants :</i> SPHÈRE ET LA RÉDEVABILITÉ	<i>Les participants pourront quitter le lieu de la formation à partir de 1300</i>
		Sessions de coaching	Sessions de coaching	

Les sessions commenceront à 8h le matin et se dérouleront jusqu'au 17h30 le soir. Il faut prévoir du travail le soir pour travailler en petit groupes pour les maxi sessions. Lundi il faut prévoir une fermeture de la session autour 19h30.

## Annexe 3 – Synthèse des évaluations des participants

### FdF 1 – 28 février au 4 mars

Les 23 participants ont rempli le formulaire d'évaluation du séminaire.



## JUSTIFICATION DE L'APPRECIATION

--J'aurais apprécié encore plus de travail pratique lié aux principes d'apprentissage/ rôles de formateurs ainsi qu'aux étapes de création d'une session. Regrette qu'il n'y ait pas eu le temps pour le faire.

--Rien à reprocher aux formatrices pour avoir su animer cette formation avec maestria et j'estime aussi que cette formation était très utile.

--Organisation - Méthodologie – Documentation – Style des formatrices.

--Je ne me fais aucun doute, les exposées ont été à la hauteur et de très haut niveau. Je peux dire que les objectifs fixés sont atteints.

--Les formatrices ont pu avec une dextérité remarquable nous faire pénétrer la formation, qui était au début complexe et très laborieuse, sans difficulté aucune. On a pu facilement donner le meilleur de nous-même.

--Les formatrices étaient dynamiques, claires, précises et ont utilisé différents tactiques pour faire passer les messages. Cependant, j'aurais aimé que cette formation développe un peu plus les méthodes d'apprentissage pour un adulte.

--Les formatrices et la formation ont été bien. Je suis satisfaite et contente d'avoir participé, j'apprécie beaucoup les détails, l'environnement créé pour impliquer les participants.

--De mon point de vue, les formatrices sont compétentes, maîtrisent le sujet et se sont données à fond pour améliorer le savoir et le savoir-faire des participants en ce qui concerne leurs connaissances et compétences sur les techniques de formation des adultes et le Sphere. J'ai une connaissance du manuel Sphere depuis 2003 mais en une semaine j'ai eu l'opportunité de l'approfondir.

--Bonne préparation, maîtrise du manuel, exposé à la hauteur, mais parfois madame Rosario était un peu nerveuse, ce qui crée une psychose de peur dans la formation. Félicitation.

--En qualité de formatrice elles sont des modèles et elles ont su m'inculquer déjà beaucoup de méthodes tels que : apprenant, instructeur, facilitateur et les diverses formes de coupures. La formation est excellente parce qu'elle me rend ou me change complètement.

--Je tiens à féliciter de tout mon être les 2 formatrices de cette formation. J'ai beaucoup appris de vous concernant les différentes techniques d'animations, l'esprit d'équipe, de créativité et les différentes méthodes d'apprentissage.

--Les formatrices étaient très créatives, elles nous ont mis dans une ambiance agréable d'apprentissage et nous ont apporté des critiques constructives. La formation était très bien préparée.

--Elles ont eu la capacité de nous présenter les techniques de manière simple et par la pratique et elles nous ont permis de les appliquer à notre tour. Cette formation m'a permis de revoir mes façons de faire dans mes activités de travail.

--Pour moi cette formation peut m'aider sur plusieurs niveaux : (1) Formation avec adultes (2) Formation en redevabilité (3) Formation sur Sphere. Ça m'a donné de la confiance, m'a inspiré à faire plus de formations et ça m'a rendu positive à ce que je peux faire pour améliorer la qualité d'action humanitaire.

--Le matériel était disponible, toutes les informations sont données avant la formation, pas de surprise. La clarté du langage : le professionnalisme.

--Permet une meilleure compréhension du projet Sphere. Donne des outils et une attitude pour formation en Sphere. Facilite une promotion structurée du projet Sphere.

--Les formatrices maîtrisent bien les principes d'apprentissage et ont su faire passer l'essentiel du message sans qu'on s'en rende compte. J'ai souhaité une chose qui s'est effectivement réalisée << Puisse cette formation m'être utile durant toute ma vie >>.

--La méthodologie – les outils – le contenu, nous serviront de piliers pour devenir de bons formateurs de Sphere. Meilleure compréhension du manuel Sphere.



--Le contenu, les formatrices vous avez été supers. Je suis formateur mais je ne savais pas qu'il existait des méthodes plus simples pour faciliter l'apprentissage des adultes. Merci pour vos conseils vous avez été à la hauteur.

--J'ai été déjà formateur mais, j'ai pu constater que j'avais pas mal de lacunes dans la mise en œuvre des séances de formations. Les formatrices à travers cette formation avec une méthodologie simple m'ont aidé à être plus performant.

--Les formatrices avaient bien préparé la formation, l'organisation et le contenu de la formation. Tout était prévu.

--Les formatrices ont été claires, précises et concises. Elles ont joué le rôle d'instructeur, de facilitateur et d'apprenti.

--Le fait que cette formation a été très bien planifiée et vu que les formatrices ont très bien maîtrisé la matière (Sphere + méthodes d'apprentissage), ça mérite vraiment une appréciation chaleureuse.

### **Quelle session (ou sujet) avez-vous trouvé le plus utile?**

- La séance de coaching après la maxi session (3)
- Les éléments pratiques sur la formation d'adultes.
- Les différentes méthodes d'apprentissage des adultes (7)
- Les maxi sessions (3)
- Le feed-back (3)
- La découverte des jeux dynamiques.
- Le processus par lequel les adultes apprennent.
- Les différents rôles d'un formateur : instructeur-facilitateur-apprenti (2)
- L'approfondissement de mes connaissances sur Sphere.
- Les méthodes de créativité (2)
- Les astuces pour faire participer tout le monde.
- Les petits jeux énergisants.
- La méthodologie d'apprentissage (4)
- Projet Sphere en tant que bureau.
- Toute la formation.
- L'introduction de la formation avant les maxi sessions.
- Les différentes méthodes pour être un bon formateur.
- La connaissance du manuel et son application.
- Les principes d'apprentissage et la démarche pédagogique.
- Le travail en groupe.
- Les travaux en maxi session qui m'ont permis d'approfondir Sphere.
- La méthode d'évaluation.
- Les astuces, les techniques.

### **Quelle session (ou sujet) avez-vous trouvé le moins utile?**

- Certains moments de feedback.
- Tout a été utile (2)
- Maxi session sur santé.
- Rien

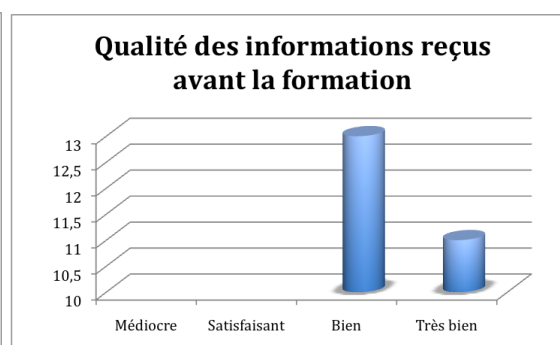
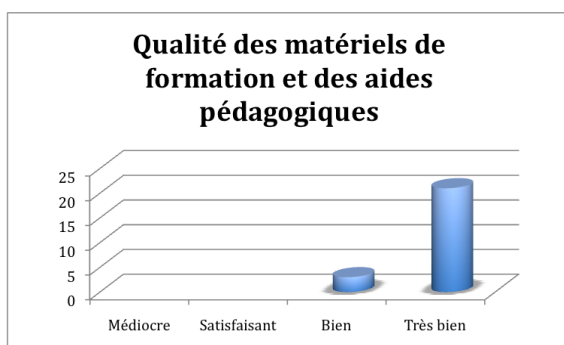
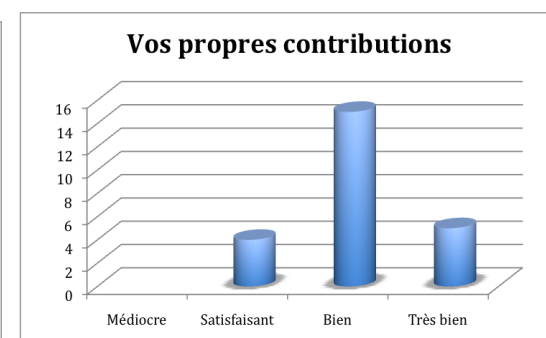
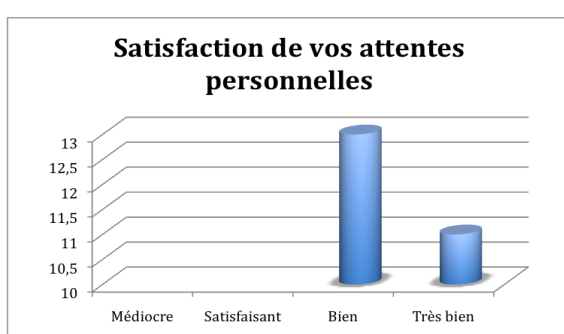
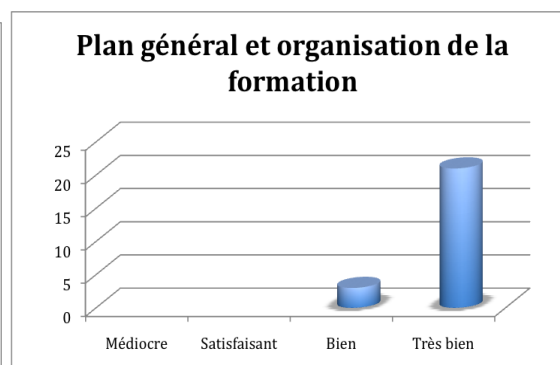
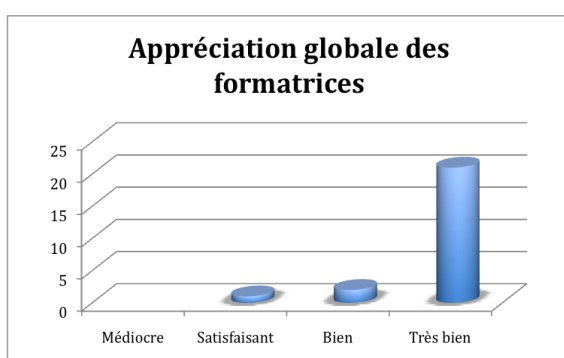
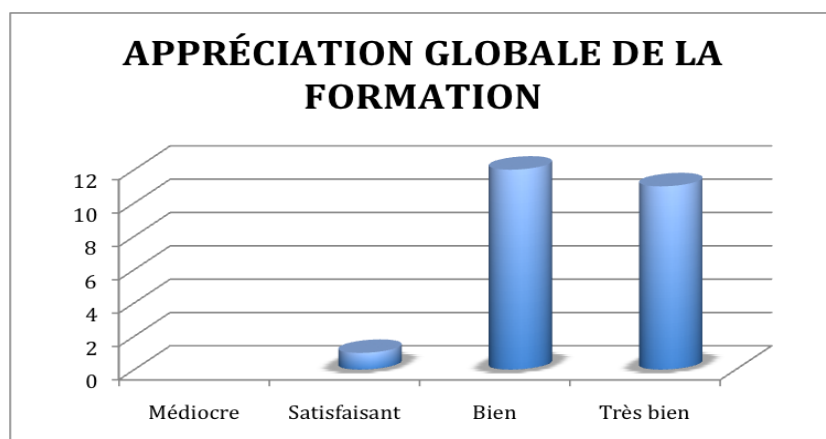
- J'ai trouvé le feed back pour chaque groupe très long. J'aurais préféré apprendre de la pédagogie/technique – quelque chose plus pratique.
- Le dernier repas du soir.
- Les pauses café de 3 hres dans l'après midi.
- Ce qui m'a dérangé un peu c'est le manque de respect aux normes des engagements de certains participants.

**Y a-t-il quelque chose qui n'était pas inclus dans le cours et qui devrait l'être ? Si oui, quoi ?**

- Améliorer l'hébergement. Culturellement on n'aime pas loger avec quelqu'un qu'on ne connaît pas et qu'on rencontre par hasard. Ca peut causer un blocage à l'apprentissage.
- Plus d'exercices pratiques individuels avec les co-facilitateurs en cours d'élaboration de la maxi session.
- Une forme de feed back ou l'on recoit le feed back de chaque participant. Même si l'on en dit qu'une partie (p. ex la forme des post-it utilisée par le groupe 7)
- Ce paquet de formation est bien monté et bien agencé : les formatrices et surtout la principale sont extraordinaires. Bon travail, bonne continuation dans le travail humanitaire.
- Il se peut qu'on va devoir travailler avec des personnes de la communauté qui soient analphabets ; on n'a pas abordé de façon spécifique la méthodologie à adopter pour ces genres de personnes.
- Plus de détails sur comment faire face a une audience difficile avec des exercices pratiques et développer la section méthodologie pour l'apprentissage d'un adulte avec des exemples concrets de formation.
- Plus de temps pour la préparation des maxi sessions (exercice de stimulation des groupes pour s'auto-évaluer avant les maxi sessions proprement dites.)
- Rien ne manque que deux chapitres qui n'ont été mentionnés : Sécurité et Protéction.
- La prochaine fois, il faut penser à une trousse de 1<sup>er</sup> soin pour les personnes qui ont des malaises.
- Le temps. Je pense qu'on devrait avoir plus de temps pour la formation.
- Plus de pédagogie. J'aurais aimé un travail plus profond sur des techniques, comment faire face à des problèmes, comment mieux faire la co-facilitation etc. bref J'ai beaucoup aimé donc j'aurais aimé avoir plus de temps pour apprendre d'Ana et de Rosario.
- Il manque la tristesse et la médiocrité.
- Un cadre théorique ou une orientation générale propre à chaque maxi session.
- On était super fatigué à chaque fin de journée. Il faut mieux structurer les ateliers du soir.
- Les gens qui ont dit des choses fausses dans les maxi sessions n'ont pas été éclairés.

## FdF 2 – 7 au 11 mars

Les 24 participants ont rempli le formulaire d'évaluation du séminaire.



## JUSTIFICATION DE L'APPRECIATION

- Les formatrices étaient très aptes dans la facilitation des leçons, l'approche méthodologique utilisée a été clairement bien définie ; facile à cerner.
- Les formatrices ont bien maîtrisé le sujet et ont été très pédagogues.
- La méthodologie a été hautement appréciée, les formatrices sont vraiment bien imbues du sujet. À mon avis rien ne me paraît moins utile. Des sessions de rafraîchissement devraient être aussi prévues.
- La première appréciation est due à la flexibilité et la créativité des formatrices. Deuxièmement, le niveau des participants.
- Cette formation m'a permis de renforcer mes stratégies de formateur aux adultes. Elle contribue aussi à la gestion de l'auditoire et de mon cerveau reptilien. Elle me donne aussi plus de savoir et de savoir-faire.
- Cette formation va permettre d'augmenter ma capacité de formateur, ensuite d'échanger mon mode de fonctionnement dans le domaine.
- Pour les formatrices elles étaient cool et ont créé une vraie ambiance me permettant d'acquérir des connaissances nouvelles. Pour la formation, l'ambiance est intéressante et j'ai beaucoup appris pour mon expérience professionnelle.
- La disponibilité des formatrices pour se mettre à notre écoute surtout lors de la préparation de la maxi-session et à la séance de coaching. La formation va me permettre d'améliorer la qualité de mon travail et mon esprit d'engagement.
- Le plan général de l'organisation de la formation a été très bien organisé. Les formatrices ont été superbes, sympas et respectueuses. La logistique a été bien organisée dans l'ensemble tout a été bien.
- .. La formation a été très bien en général mais je vais partir avec la question de redevabilité que je trouve transversale dans le manuel qui n'est pas assez développé.
- .. Les formatrices ne sont pas assez critiques envers nous pour nous aider à nous améliorer. C'est à nous d'évaluer nos progrès. Donc si nous pensons que nous avons bien fait alors que ce n'est pas vrai, nous allons rentrer chez nous avec cette mauvaise perception.
- .. Technique d'apprentissage, le respect, la participation, la compréhension.
- .. Est-ce que c'est la méthodologie qui nous a empêché de critiquer ouvertement certaines choses ?
- .. Pour moi cette semaine de formation a été vraiment formidable. Ana et Rosario sont deux vraies formatrices. Félicitation et compliment.
- .. Les formatrices maîtrisent leur sujet. Elles tiennent en haleine les participants. Les formatrices sont très explicites et respectent leur public. Cette formation va améliorer ma qualité de formateur.
- ..Formatrices très compétentes, créativité riche, bonne ambiance de travail du début à la fin.
- .. Étant donné que c'est un processus qui est en cours l'initiation de l'utilisation de sphere via cette formation, nous aurons permis de mieux planifier et coordonner les actions humanitaires.
- .. Les formatrices détiennent leur compétence et l'expérience requise pour organiser des sessions de ce type. Il n'y a pas l'ombre d'un doute.
- ..Les formateurs étaient à la hauteur de leurs tâches. Il y avait une bonne coordination dans la transmission des leçons.
- .. Les formatrices ont su créer une ambiance d'apprentissage extrêmement favorable aux participants. On a commencé à montrer les résultats souhaités dans les présentations des maxi-sessions.

.. Le contenu a été bien, mais le rythme de travail a été bousculé. La méthode utilisée est adaptée et les facilitateurs sont de vrais professionnels qualifiés.

**Quelle session (ou sujet) avez-vous trouvé le plus utile?**

- La séance de coaching après la maxi session.
- Information.
- Les différentes méthodes d'apprentissage des adultes.(7)
- Les maxi sessions.
- Le coaching des groupes. Les documents de support.
- Tout a été utile : la dynamique de groupe.
- Cycle d'apprentissage.
- Les différents rôles d'un formateur : instructeur-facilitateur-apprenant.
- La synergie ou la cohérence du formateur pour être instructeur- facilitateur – apprenant
- Toute l'activité a été très utile pour moi.
- Le plus utile c'est ce que j'ai appris durant toute la semaine.
- Les travaux pratiques, les outils, les jeux.
- Les huit pas dans la préparation d'une session.
- La méthodologie.
- Méthode de formation. Utilisation du manuel.
- La démarche andragogique.
- Le plus utile pour moi a été la préparation du travail à présenter devant le groupe.

**Quelle session (ou sujet) avez-vous trouvé le moins utile?**

- Les questions inutiles.
- Tout a été utile. (2)
- Aucun.(2)
- Rien du tout.
- A la vérité, je cherche et je ne le vois pas.
- Type de facilitateur, comment les adultes apprennent.
- Il me paraît très difficile de trouver.

**Y a-t-il quelque chose qui n'était pas inclus dans le cours et qui devrait l'être ? Si oui, quoi ?**

- Je n'en vois pas.
- Rien (3)
- Un plan détaillé des ateliers de préparation. Mots clés pour leçon.
- Ce qui manque serait de disposer de plus de temps afin de pouvoir scruter dans les lignes tous les principaux secteurs contenus dans le manuel Sphere.
- Il devrait y avoir des participants de toutes les couches.
- Des recommandations spécifiques sur la façon de nous améliorer comme formateur car nous avons les mêmes problèmes dans notre façon de former les adultes car nous avons tous (la grande majorité) été formé à la même école.
- Des orientations spécifiques sur les techniques de préparation de la maxi-session.

- Essaie de faire beaucoup plus de maxi session ainsi une personne aura la chance de faire plusieurs présentations pratiques pour améliorer ses erreurs ou sa présentation.
- Nous étions trop concentrés.
- Aucune
- Non à mon sens elle a été complète.
- Le temps est trop court.
- Il m'est difficile de les identifier maintenant.