

Appliquer les standards humanitaires à la réponse globale face à la COVID-19

Série de Bonnes Pratiques COVID-19 Numéro 5

Inclusion et dignité: Leçons de Manille

Résumé

Lorsque la distribution de denrées alimentaires a été mise en place à Manille pendant le confinement en raison de la COVID-19, 78% des ménages ayant des personnes handicapées n'ont pas reçu de nourriture. Une enquête rapide et ciblée a mis en évidence leurs besoins particuliers et l'importance d'une approche adaptée aux clients pour atteindre les standards humanitaires.

Question-clé

Comment l'application des standards Sphere peut-elle contribuer à garantir que personne ne soit laissé pour compte ?

Standards humanitaires

Comme le stipule la [Charte humanitaire](#), toutes les personnes touchées par une crise ont droit à la dignité, à la protection et à une assistance impartiale en fonction des besoins et sans discrimination (voir également le [principe de protection 2](#)). Le [standard 1.3 sur les systèmes de santé](#) de Sphere en regard à l'accès aux médicaments exige que les soins soient guidés par des indices grâce à la collecte, l'analyse et l'utilisation de données de santé publique pertinentes. Le [standard 1.5 sur la santé](#) prévoit que les personnes doivent avoir accès aux médicaments et aux dispositifs médicaux essentiels. Pareillement, l'accès à l'aide humanitaire pour les personnes handicapées est un thème important du [principe de protection 1](#) et du manuel Sphere.

Inclusion des personnes handicapées pendant le confinement à Manille, Philippines

À la mi-mars 2020, le niveau d'alerte pour la COVID-19 des Philippines a été relevé au sous niveau 2 du code rouge, le plus élevé, ce qui signifiait que la transmission communautaire dépassait les capacités d'intervention. Immédiatement, une quarantaine communautaire renforcée et des mesures strictes de distanciation sociale ont été imposées dans la région métropolitaine de Manille afin d'arrêter la propagation rapide de la COVID-19 dans d'autres parties du pays. Le système de transport public a été fermé, les écoles ont été closes, les déplacements ont été restreints et une quarantaine à domicile a été imposée. Bien que ces mesures aient été appliquées de la même manière à tout le monde, elles ont touché les gens différemment. Pour soutenir les ménages les plus pauvres, les gouvernements locaux ont amorcé des distributions d'argent et de nourriture.

"Le ciblage actuel de la pauvreté est basé sur une définition où les besoins liés au handicap ne sont pas pris en compte ce qui entraîne l'exclusion des personnes handicapées et de leurs ménages", a déclaré le Dr Benjamin 'Jun' Bernardino de la Coalition philippine pour la Convention des Nations unies sur les droits des personnes handicapées (CNUDPH). "Les besoins des personnes handicapées sont plus importants que ceux des personnes non handicapées en raison de facteurs liés au handicap tels que le maintien des médicaments, l'assistance personnelle, les modes de transport plus coûteux et les produits d'assistance. Comme nous sommes les meilleurs experts de nos besoins, nous devons exposer les solutions que nous voulons, être responsables de notre vie, penser et parler pour nous-mêmes, comme tout le monde".

Une enquête rapide menée par la Coalition pour la CNUDPH auprès de plus de mille ménages de personnes handicapées deux semaines après la déclaration de la quarantaine a révélé que 68 % des personnes interrogées n'avaient reçu aucune assistance, malgré des besoins urgents en matière de médicaments, de thérapie, de transports accessibles, d'assistance personnelle ou d'appareils fonctionnels, de soutien psychosocial ou d'hospitalisation. L'information et la communication relatives à la COVID étaient inaccessibles à de nombreuses personnes handicapées, en particulier aux sourds, ce qui les excluait du soutien et les

rendait plus vulnérables au virus. De nombreux sites de distribution étaient également inaccessibles ce qui leur imposait de plus grandes difficultés et augmentait leurs risques. La Coalition a immédiatement communiqué les résultats de l'enquête au gouvernement avec sa pétition pour une intervention face à la COVID-19 plus inclusive et plus adaptée. Cela a déclenché des directives de haut niveau aux dirigeants des gouvernements locaux pour qu'ils adaptent leur soutien afin d'être plus inclusifs envers les personnes handicapées dans leurs communautés. C'est un bon exemple de plaidoyer efficace en faveur d'une assistance inclusive.

Sur la base de cette enquête, l'International Rescue Committee (IRC) a développé le [cadre de programmation adapté aux besoins des clients](#), un outil de soutien à l'institutionnalisation d'une approche humanitaire plus adaptée. Ce cadre encourage une participation significative des personnes qui reçoivent de l'aide sur la base d'une compréhension commune du fait qu'elles ont le droit de décider du type d'assistance dont elles ont besoin. En plaçant les personnes au centre, l'IRC s'efforce de fournir une aide offrant plus d'autonomie, qui est plus pertinente, efficace, redevable et appropriée. Le cadre contient des standards et des pratiques à appliquer à chaque étape du cycle du programme, passant de la consultation des personnes à la collaboration avec elles. Les bonnes pratiques de l'IRC comprennent l'implication des clients dans la prise de décision stratégique et la co-conception de l'intervention et des canaux de retour d'information.

"Nous nous concentrons spécifiquement sur l'engagement auprès des groupes marginalisés et prenons en compte de manière proactive les facteurs démographiques tels que le sexe et l'âge ainsi que les standards d'inclusion humanitaire pour les personnes âgées et les personnes handicapées", indique le cadre de programmation adapté aux besoins des clients de l'IRC.

Leçons

"De nombreux ménages avec des enfants et des personnes handicapées tombent dans les mailles du système de ciblage qui est utilisé", explique Benjamin Bernardino. "Il est important que des actions affirmatives soient prises pour cibler les personnes et les enfants handicapés afin de s'assurer qu'ils survivront également à la crise que traverse notre pays en ce moment".

Le cadre adapté aux besoins des clients internalise les standards humanitaires et les engagements pris par le secteur. En particulier, l'approche de l'IRC reflète [l'engagement 4 de la norme humanitaire fondamentale](#) pour une participation sécuritaire, accessible et appropriée.

Ressources

- [Cadre de programmation adapté aux besoins des clients de l'IRC](#)
- [Les orientations de Sphere sur l'intervention face à la COVID-19](#)
- Le [manuel Sphere](#), en particulier en référence à la norme humanitaire fondamentale
- [Les standards humanitaires inclusifs pour les personnes âgées et les personnes handicapées](#)

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

- Dr Benjamin Bernardino, Coalition philippine pour la Convention des Nations unies sur les droits des personnes handicapées (CNUDPH) : junb47@gmail.com
- Shiela May Aggarao, secrétaire general de Nationwide Organization of Visually Impaired Empowered Ladies Inc. (NOVEL): novel.shiela@gmail.com
- Valentina Shafina, spécialiste de la réactivité au client de l'IRC: Valentina.Shafina@rescue.org