

## Cuidados paliativos y COVID-19: Lecciones de los campamentos de refugiados en Bangladesh

### Resumen

La pandemia del coronavirus (COVID-19) está afectando a personas en muchos contextos diferentes. Si bien el derecho a vivir dignamente es universal, cada respuesta a la pandemia debe contextualizarse para aplicar las normas humanitarias de manera adecuada para ese entorno. Este estudio de caso ofrece ejemplos de buenas prácticas.

En todo el mundo, hay más de 20 millones de refugiados, y la mayoría son acogidos por países con sistemas de salud deficientes<sup>1</sup>. Este ejemplo de Cox's Bazar en Bangladesh muestra cómo se han priorizado e integrado los cuidados paliativos en la respuesta de atención médica, incluso cuando los recursos han sido escasos.

### Pregunta clave

¿Cómo se puede aplicar la norma humanitaria sobre cuidados paliativos en el contexto de un campamento de refugiados durante la pandemia de la COVID-19?

### Normas humanitarias

Los Principios de Protección de Esfera son directamente aplicables a los contextos de cuidados paliativos: el **Principio de Protección 2** garantiza el acceso de las personas a una asistencia imparcial basada en sus necesidades. El **Principio de Protección 4** requiere que ayudemos a las personas afectadas a reclamar sus derechos cuando esta asistencia no esté disponible. El cumplimiento de las normas mínimas depende de una variedad de factores, muchos de los cuales pueden estar fuera de nuestro control. Sin embargo, nos comprometemos a intentar cumplirlas.

Este estudio de caso se enfoca en alcanzar la nueva **norma de salud 2.7** de Esfera, que exige que “la población tenga acceso a cuidados paliativos y a cuidados terminales que alivien el dolor y el sufrimiento, ofrezcan el máximo confort, dignidad y calidad de vida a los pacientes, y sirvan de apoyo a sus familiares”. Esta norma está respaldada por la Carta Humanitaria, los Compromisos y los Principios de Protección de la Norma Humanitaria Esencial, que exigen que las personas sean tratadas como seres humanos, y no solo como casos. La dignidad humana es fundamental, incluso al final de la vida.

### Cuidados paliativos en los campamentos de refugiados rohinyás

Después del estallido de la violencia en Myanmar a mediados de 2017, más de 900 000 refugiados rohinyás cruzaron la frontera y se establecieron en 34 campamentos en Bangladesh<sup>2</sup>. Los actores humanitarios establecieron rápidamente sistemas de apoyo, pero un gran déficit de financiación significó que no se pudieron cumplir algunas normas humanitarias. La investigación concluyó, por ejemplo, que muchas personas con problemas de salud graves experimentaron un sufrimiento físico y emocional significativo debido a la falta de acceso al alivio del dolor y los síntomas, y otros componentes esenciales de los cuidados paliativos<sup>3</sup>.

A medida que la COVID-19 se extendía por todo el mundo a principios de 2020, los



Campamento de refugiados de Kutupalong.  
Fotografía: Ministerie van Buitenlandse Zaken.

<sup>1</sup> ACNUR, “UN Refugee Agency steps up COVID-19 preparedness, prevention and response measures”, 16 de marzo de 2020

<sup>2</sup> Plan de respuesta conjunta para los rohinyás, [revisión de mitad de ciclo de 2019](#).

<sup>3</sup> Megan Doherty et al., “[Illness-related suffering and need for palliative care in Rohingya refugees and caregivers in Bangladesh: A cross-sectional study](#)”, PLOS Medicine, marzo de 2020.

campamentos estaban obviamente en riesgo de transmisión de la enfermedad debido a su alta densidad demográfica; el campamento más grande, Kutupalong, tiene más de 630 000 refugiados<sup>4</sup>. Por lo tanto, se impusieron medidas de confinamiento en los campamentos de inmediato.

“Antes de ingresar al punto de control, se les debe tomar la temperatura a todas las personas. Los locales tienen acceso limitado. Allí solo se permiten vehículos de ONG, y debes ponerte la mascarilla y mantener la distancia física en los vehículos. El aislamiento de las personas con síntomas también está muy bien controlado”, informa la Dra. Tasnim Binta Azad, líder del equipo de cuidados paliativos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Las normas Esfera establecen que la participación de la comunidad es fundamental. Dentro de los campamentos, los centros comunitarios y las unidades de tratamiento y aislamiento se utilizan para generar conciencia sobre la COVID-19. “Llevaba mascarilla y gafas protectoras. Los adolescentes rohinyás decían: ‘El coronavirus está aquí. Por eso esta señora está cubierta’, y me di cuenta de cómo está creciendo la conciencia de la comunidad”.

Al principio, hubo mucha confusión porque varias actividades tuvieron que suspenderse. Se retiró al personal clave y otros no estaban seguros de su empleo y financiación para sus programas. Con un déficit de financiación del 70 % en el programa general de refugiados, se priorizó la atención médica esencial. Los cuidados paliativos, que se consideraban no esenciales, estaban en riesgo. Siguiendo el Principio de Protección 4, que requiere que los actores humanitarios ayuden a las personas afectadas a reclamar sus derechos, la Dra. Tasnim Binta Azad utilizó las normas Esfera para abogar por la inclusión continua de los cuidados paliativos como un servicio esencial.

Afortunadamente, la OIM obtuvo financiación para establecer centros de aislamiento y tratamiento para el síndrome respiratorio agudo grave dentro de los campamentos, y un equipo especializado en cuidados paliativos compuesto por 25 miembros clínicos y no clínicos. Se brindó soporte técnico adicional por correo electrónico, WhatsApp y Zoom por parte de expertos en Dhaka y Canadá, y en ECHO-India, que contribuyó en una guía sobre cuidados paliativos en los centros de aislamiento y tratamiento para el síndrome respiratorio agudo grave.

Al principio, el acceso fue difícil. El equipo de cuidados paliativos tuvo que trabajar de forma remota, realizando consultas telefónicas y dando capacitaciones a los profesionales de la salud dentro de los campamentos. Primero se capacitó al personal de los centros de aislamiento y tratamiento para el síndrome respiratorio agudo grave. Luego, se brindó capacitación a los profesionales de la salud y los supervisores de salud comunitaria sobre los cuidados domiciliarios, que integró componentes fundamentales de los cuidados paliativos. También se proporcionó capacitación adicional sobre cuidados paliativos a los coordinadores de los 34 campamentos de refugiados.

Para noviembre de 2020, se habían producido diez muertes relacionadas con el coronavirus en los campamentos<sup>5</sup>. Sin embargo, el equipo de cuidados paliativos ha podido ampliar su servicio a muchos más pacientes con otras afecciones graves, incluidas enfermedades no transmisibles como el cáncer y la diabetes.



*Visita domiciliaria del equipo de cuidados paliativos en un campamento de refugiados rohinyás, Cox's Bazar.*

## Lecciones

Los cuidados paliativos son un servicio esencial que ofrecen el máximo confort, dignidad y calidad de vida a los pacientes, y sirven de apoyo a sus familiares. Las normas Esfera pueden ser una herramienta eficaz para promover la integración de los servicios de cuidados paliativos en la respuesta a la COVID-19.

Durante una pandemia, donde se requiere distanciamiento físico para reducir la transmisión, el acceso a los cuidados paliativos se puede proporcionar de forma remota por teléfono, y el apoyo técnico de expertos a través de la teleorientación.

## Recursos

- Para obtener más información sobre la aplicación de las normas humanitarias en los cuidados paliativos, [mira la grabación del webinar](#)
- Lee la [norma de salud 2.7 de Esfera sobre los cuidados paliativos](#)
- Lee la [Guía Esfera sobre la respuesta a la COVID-19](#)
- Obtén más información sobre [la capacitación de Project ECHO](#)

## Para obtener más información, comunícate con:

- Dra. Tasnim Binta Azad, Organización Internacional para las Migraciones: [tasnim.azd@gmail.com](mailto:tasnim.azd@gmail.com)
- Esfera: [handbook@spherestandards.org](mailto:handbook@spherestandards.org)

<sup>4</sup> ACNUR, “[Ayudando a las familias a prosperar en el asentamiento de refugiados más grande del mundo](#)”, 2019

<sup>5</sup> OMS, “[Bangladesh - Rohingya Crisis](#)”, 2020