**ملاحظات استخلاص المعلومات: لماذا توجد المعايير الإنسانية؟**

* **التنسيق**: يتشارك أشخاص ومنظمات مختلفة يستخدمون المجموعة نفسها من المعايير لغة مشتركة وأهدافاً مشتركة.

توجد العديد من مجموعات المعايير، ومعظمها أكثر صرامة من معايير اسفير "الدنيا". ومع ذلك، حتى لو كان لدى الحكومات والوكالات الأخرى معاييرها الخاصة، فإنها تشير إلى اسفير لأن شركاءها يستخدمون معايير اسفير، ولأن معايير اسفير قد تكون أكثر واقعية من معاييرهم الخاصة فيما يتعلق بما بعد وقوع الكارثة مباشرة أو في أوقات الأزمات الشديدة.

* **التقدير والرصد والتقييم**: يمكن استخدام دليل اسفير (ولا سيما المؤشرات الرئيسية والقوائم المرجعية) لإثراء أنواع مختلفة من أنشطة التقدير والرصد والتقييم. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى: [اسفير في السياق ودليل التقدير والرصد والتقييم والتعلم](https://spherestandards.org/resources/sphere-in-context-and-for-assessment-monitoring-evaluation-and-learning/).
* **جودة المساعدة المقدمة**: تساعد المعايير على تحديد الجودة. وتحدد المعايير الحد الأدنى من شروط الحياة بكرامة، وبالتالي الحد الأدنى من النتائج المرجوة من الاستجابة الإنسانية. يمكن استخدام المعايير الإنسانية الأساسية لقياس جودة منظمة إنسانية وبرامجها ومساءلتها.
* **الفعالية** (جانب واحد من جوانب الجودة): معايير اسفير متفق عليها مسبقًا وموجزة. ومن شأن **تخطيط** البرامج بدون معايير أن يستغرق وقتاً طويلاً جداً لأن المعلومات الواردة في الدليل مُجمعة من مئات الموارد الأخرى.
* **إضفاء الطابع المهني** على القطاع الإنساني: الهيئات الإنسانية المهنية لديها معايير. في فترتي الثمانينيات والتسعينيات- حتى قبل أن يحدد JEEAR (التقييم المشترك للمساعدة الطارئة لرواندا) نقصاً في الكفاءة المهنية- حددت الجهات الفاعلة الإنسانية الحاجة إلى مجموعة من المعايير الإنسانية. تستوعب المعايير التي يتم تحديثها بانتظام المعرفة والخبرة، التي تسمح بدورها للقطاع الإنساني ككل **بالتعلم**.
* **المناصرة**: "يعكس دورنا في تقديم المساعدة حقيقة أن أولئك الذين يتحملون المسؤولية الأساسية ليسوا دائماً قادرين تماماً على أداء هذا الدور بأنفسهم، أو قد يكونون غير راغبين في القيام بذلك". (من [الميثاق الإنساني، الفقرة رقم 3](https://handbook.hspstandards.org/ar/sphere/#ch003_001_002)). تقع المسؤولية الأساسية عموماً على عاتق الحكومة، ولكن إذا تعذر ذلك، ستقع على أياً كان المسؤول: سلطة محلية، أو زعيم مجتمعي، أو جماعة مسلحة، أو حتى المافيا.

يتمثل أحد الأدوار الرئيسية للجهات الفاعلة في المجال الإنساني في المناصرة نيابة عن السكان المتضررين؛ في تشجيع من هم في السلطة على الوفاء بمسؤولياتهم. وفي حين أن بعض المنظمات متخصصة في المناصرة، فإن جميع الجهات الفاعلة الإنسانية تفعل ذلك.

تحدد المعايير الشروط التي يجب أن يستوفيها الأشخاص المسؤولون- كحد أدنى- وبالتالي يمكن استخدامها لتحديد الفجوة بين ما هو موجود وما ينبغي أن يكون. وهذا يتحقق بدرجة أفضل إذا اعترفت الحكومة باسفير، وهو ما تفعله الكثير من الحكومات.

تعتبر الدعوة إلى استخدام معايير اسفير أحد الأنشطة الرئيسية لمراكز تنسيق اسفير. يمكنك العثور على مزيد من معلومات من خلال الرابط التالي:

<https://spherestandards.org/ar/resources/>

يمكن لأي شخص الدعوة إلى زيادة استخدام معايير اسفير بين شركائه. تشرح الدورة الإلكترونية "*كيف تصبح من أبطال اسفير*" كيفية تحقيق ذلك:

[https://learning.spherestandards.org/](https://learning.spherestandards.org/login.php?lang=arabic)

* **القدرة على التنبؤ والاتساق**: يجب على المؤسسات الإنسانية التي تلتزم بمبادئ ومعايير اسفير أن تتصرف بشكل متسق وبشكل متوقع، وهذا يسهّل العمل معها.
* **المساءلة** عن الموارد وأمام الناس: هذا أمر بالغ الأهمية، وكان ينبغي تعريف "المساءلة" بعناية في نشاط آخر (*على سبيل المثال، النشاط 2.3: هل يمكنك تعريف المصطلحات الرئيسية التي تعتبر أساسية لفلسفة اسفير؟*).
* **الشفافية**: هي أحد جوانب المساءلة التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالتصرف بشكل متوقع ومتسق: توفر المعايير نقطة مرجعية لشرح الإجراءات التي تتخذها.