



Sphere



CHS Alliance



**PROJET DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES ACTEURS IMPLIQUÉS DANS LA RÉPONSE À
LA CRISE HUMANITAIRE AU BURKINA FASO
(Rapport de suivi Post formation)**

**Mise en œuvre assurée par le point focal Sphere du Niger et le Pool de Formateurs au
Burkina Faso**

Décembre 2020



CHS Alliance
SOMMAIRE



Table des matières

1	INTRODUCTION	4
2	RAPPEL DU CONTEXTE DU CONTEXTE DU PROJET	4
3	LA METHODE UTILISEE.....	5
4	RESULTATS DU SUIVI	5
5	DIFFICULTES RENCONTREES DANS LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET	13
6	LEÇONS ET RECOMMANDATIONS ISSUES DU SUIVI	13
	CONCLUSION	14



CHS Alliance



h—h

Les formateurs expriment très sincèrement leur remerciement à l'endroit de toute l'équipe du bureau sphère qui a cru en nous, et qui a porté le projet au niveau du bailleur. L'équipe du bureau a par ailleurs assumé l'assurance qualité dans tout le cycle de vie de ce projet. Qu'elle trouve ici l'expression de notre profonde gratitude. Aussi qu'il nous soit permis de saluer à sa juste valeur la contribution combien significative des partenaires de mise en œuvre du projet, La CHS Alliance, le Groupe URD, OCHA et CONASUR au Burkina Faso.

Nous apprécions aussi à sa juste valeur la contribution Réseau H-H au Burkina Faso qui a bien accepté de susciter la participation de ses membres aux différentes activités ;

Nous gardons aussi en mémoire la contribution des clusters Sécurité alimentaire, le sous-cluster protection de l'enfance qui nous ont non seulement facilité la diffusion du formulaire de candidature dans leur réseau mais aussi ils ont pris part activement à la préparation des contenus des formations afin de les rendre plus pertinents. Qu'ils soient donc remerciés pour leur engagement pour la promotion des standards humanitaires.

Enfin nous ne saurions terminer sans louer le dynamisme et l'engagement des participants tout au long des ateliers. Nous gardons espoir qu'ils/elles sauront maintenir le cap et mettre en application les orientations de Sphere.

L'équipe des formateurs

Le présent rapport porte sur la revue après action du projet intitulé « Sphere Training of Trainers (ToT) programme for West Africa, including workshops adapted to the Burkina Faso response »

le projet objet de la présente revue a été initié par l'association sphère avec le partenariat technique de la CHS Alliance et du Groupe URD et soumis au financement de H-H (Humanitarian to Humanitarian). Le projet dans sa phase II a été mis en œuvre au Burkina Faso par le point focal sphère pour le Niger avec la collaboration de OCHA, le Ministère de l'action humanitaire à travers le CONASUR et un pool de formateurs qui avaient été créés dans le cadre de ce projet.

Il se focalise dans une première partie sur le rappel du contexte et des principales composantes du projet et ensuite seront abordés tour à tour :

- Une analyse des performances du projet ,
- Les principales difficultés rencontrées ;
- Les leçons apprises et les recommandations pour sphère et le bailleur.

2 Rappel du contexte du contexte du projet

Le projet de renforcement des capacités des acteurs impliqués dans la réponse à la crise humanitaire au Burkina Faso vise l'objectif général de renforcer les capacités des acteurs impliqués dans la réponse à la crise humanitaire dans la bande sahélo-saharienne notamment au Burkina Faso et au Niger (notamment pour ce qui concerne la première phase du projet). La seconde phase de ce projet a été construite autour de 2 objectifs spécifiques qui sont :

- Objective 1 : Strengthen the capacities of trainers
- Objective 2 : Provide training

le cadre de rendement du projet est fourni à l'annexe N°1 de ce rapport.

La stratégie de mise en œuvre du projet a été construite dès la conception sur un partenariat entre divers acteurs afin d'assurer que la formation couvre tous les domaines de l'intervention humanitaire que requiert la situation humanitaire de la zone d'intervention ; Il s'agit de :

- Le réseau H-H qui bien voulu pour une seconde fois assurer le financement du projet ;
- l'Association Sphère chef de file ayant délégué la coordination technique (adaptation des modules de base au contexte du Burkina, développement des outils et animation des sessions de formation) au point focal de sphère pour le Niger ;
- la CHS Alliance et le Groupe URD qui ont assurée la prise en charge de la conception des outils et l'animation des sessions relatives à la norme humanitaire fondamentale et le PSEA.

Au niveau opérationnel la stratégie de mise en œuvre des activités a été ouverte à la participation des membres du réseau H-H et du gouvernement (à travers la CONASUR et CNSA) et de OCHA

La situation humanitaire du pays a été caractérisée par deux crises majeures à savoir :



CHS Alliance



La crise sécuritaire avec son corolaire de déplacements forcés des populations et de crise alimentaire et nutritionnelle ;

La pandémie du covid 19 qui a été prise en compte à toutes les étapes du projet et qui a fortement influencé toute l'organisation logistique des sessions : application stricte des mesures barrières, suivi journalier de la température de chaque participants-tes.

La prise en compte des ces risques a conduit à la délocalisation sur Bobo Dioulassa de la session qui était prévu à Dedougou et aux choix des centres de formation et établissement hoteliers agréés par l'UNDSS.

3 La methode utilisée

La methodologie de travail a reposé essentiellement sur un suivi à distance à travers des appels téléphoniques, l'utilisation de whatsapp, un monkey survey adressé aux participants aux formations et à leur manager et l'utilisation des données collectées lors de l'évaluation des sessions de formation (ToT et sessions de formation dans les quatre centres).

4 Résultats du suivi

La réalisation des activités ayant fait l'objet d'un premier rapport de déroulement du projet le présent rapport ne va se foclisier que les changements induits par le projet.

4.1. Analyse des performances du projet

4.1.1. La Pertinence du Projet

Au démarrage du projet le Contexte humanitaire du Burkina Faso était caractérisé par une insécurité pour les personnes et leurs bien et qui a occasionné des mouvements forcés pendulaires des populations avec de grave préoccupation de protection pour les couches vulnérables que sont les femmes et les filles et les enfants. En réponses à cette crise dans les régions du Est, Nord et Sahel plusieurs ONGs Nationales et Internationales, les associations locales et les services de l'état en charge des questions humanitaires ont décidé d'apporter une assistance aux déplacés internes affectés par l'insécurité créée par les attaques terroristes. Il s'agit de la toute première expérience et le personnel humanitaires n'est pas forcément initié aux standards humanitaires.

Tableau n° 1 : Situation humanitaire au Burkina Faso (Répartition des effectifs des personnes dans le besoin par cluster)

Clusters	Personnes dans le besoin
Santé	2,6 millions
Education	620 mille enfants
Sécurité alimentaire	2,1 millions
Eau, Hygiène et Assainissement	2,3 millions manquent d'accès sûr aux services d'eau et d'assainissement
Protection	2,1 millions doivent être urgemment protégées

Source : Présentation de la situation humanitaire au Burkina Faso, OCHA



L'offre de formation du projet a suscité une forte demande de 342 participants pour seulement 100 places disponibles. Les quatre centres ouverts ont accueilli 105 participants (dont 41 femmes) soit un taux de satisfaction des demandes de l'ordre de 30,43%.

Au regard du contexte pays et de la forte demande on peut aisement conclure que le projet correspond parfaitement à un besoin largement exprimé par les demandes formulées par les humanitaires. **Le projet est donc pertinent.**

4.1.2. Analyse de l'Efficacité

Toutes les activités prévues ont été réalisées soit un taux d'exécution globale de 100%. En rappel le projet comprenait trois grands groupes d'activités en deux phases à savoir :

- la formation des formateurs,
- la formations des acteurs humanitaires dans 6 centres délocalisés dont 5 centre au Burkina faso et un centre à Niamey au Niger (le centre de Niamey était ouvert lors de la première phase du projet),
- l'organisation d'une journée d'informations sur les standards humanitaires à l'intention des décideurs humanitaires au Burkina Faso..

La formation des formateurs a été la première activité à être mise en œuvre au cours de la seconde phase du projet. Dix (10) formateurs ont été sélectionnés et formés parmi les participants des sessions organisées lors de la première phase du projet.

Les sessions de formation dans les centres délocalisés ont été organisées dans 4 centres à savoir Fada, Dori, Ouahigouya et Bobo-Dioulasso. Le choix des centres a été fait en fonction de leur proximité des centres opérations humanitaires. A cet effet le choix de Fada a permis de prendre en compte les besoins des intervenants humanitaires du hub humanitaire de l'Est. Celui de Dori a pris en compte les besoins de renforcement des capacités du personnel humanitaire actif du hub de la région du Sahel. Les besoins du hub humanitaire nord a été couvert par le centre de Ouahigouya. Enfin, le centre de Bobo-Dioulasso a été ouvert pour satisfaire les intervenants du hub humanitaire de l'Ouest.

La journée d'information a été organisée et elle a connu la participation des acteurs humanitaires étatiques au niveau central. Le retard pris par OCHA dans l'envoi des invitations n'a pas permis la participation des acteurs décideurs du Système des Nations Unies, des ONG internationales et nationales à cette importante manifestation.

4.1.3. Analyse des Effets et impacts du projet

L'analyse des effets et impact du projet sera fait à l'aide de l'appréciation des indicateurs de performances identifiés lors de la conception du projet.



Sphere



CHS Alliance



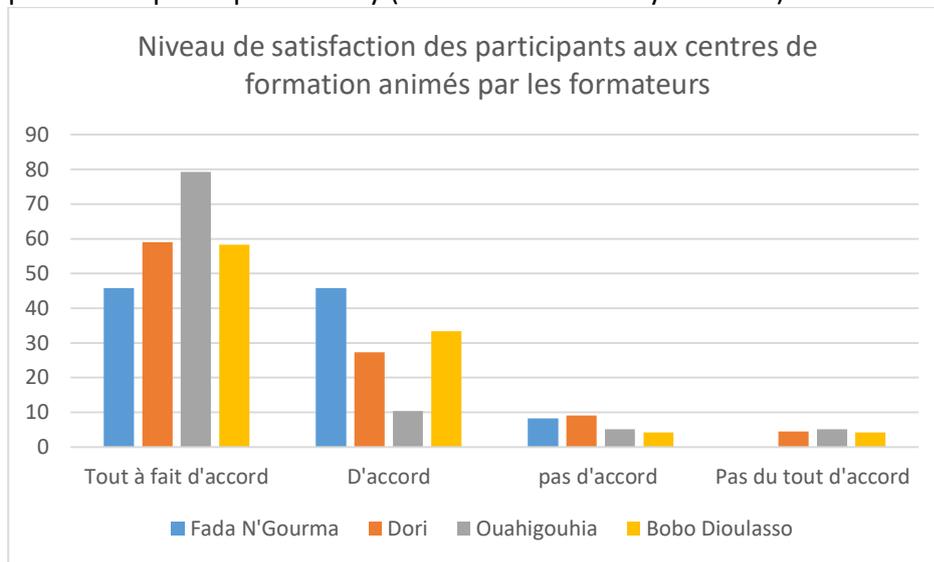
Objective 1 : Strengthen the capacities of trainers

Output N° 1.1. : A core of 6 to 10 qualified trainers will be supported by the Sphere focal point and the actors in charge of crisis management at the national level. Together, they will advocate for conformity to Sphere (including CHS, PSEA, AAP, etc.) in humanitarian programmes.

Deux changements étaient attendus du projet afin de contribuer à l’atteinte de l’objectif N°1, il s’agit de :

Changement N° 1.1.1. The pool of trainers is operational at the national level

Indicateur N°1: Satisfaction scores relevant to facilitation skills and trainer knowledge in the post-event participant survey (80% satisfied or very satisfied)



On constate qu’au niveau de tous les centres de formation animés par les formateurs formés lors du ToT les participants sont dans une large majorité tout à fait d’accord que la formation a répondu à leurs besoins témoignant ainsi de la bonne aptitude en animation et la bonne maîtrise des thématique de la formation par les formateurs.

On peut donc conclure que le projet à bien contribué la création d’un pool de formateur sphère à niveau national.

Indicateur N°2 : Number of training and other standards promotion initiatives (e.g. awareness meetings/conferences) initiated by this group of trainers (other than the events specifically covered in Phase II)



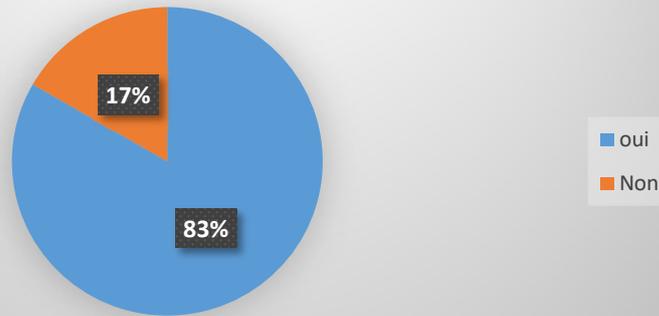
Sphere



CHS Alliance



Proportion de participants ayant conduit des activités de promotion des standards



Ces initiatives correspondent à 20 sessions de formations sur les standards, 10 réunions d'informations aux collègues de services avec partage de la documentation.

Changement N° 1.1.2. CONASUR and CNSA are conversant with the standards they promote

Un seul indicateur a été prévu pour ce résultat, il s'agit du : [Number of action/project plans and other documents developed by CONASUR and CNSA that refer to standards, CHS, AAP, PSEA, etc. in connection with government services.](#)

Les actions entreprises par les participants sont présentés dans le tableau suivant

Actions/ Projets/ Plans / Stratégies	Nombre
Guide d'analyse de la vulnérabilité des producteurs aux inondations sur le périmètre irrigué de Konni	1
Guide de sensibilisations pendant les rencontres avec les bénéficiaires	1
Prise en compte des normes et standards sphère dans nos interventions	1
concept d'un projet d'assistance humanitaire au PDI de TIKARE.	1
conception d'un projet de développement à Tkakaré	1

Stratégie d'amélioration de la Communication interne entre projets afin de mieux orienter nos aides vers le maximum de bénéficiaires les plus vulnérables.	1
Elaboration d'une Charte des interventions en matière de sécurité alimentaire pour le CNSA	1
Guide pour la Réinsertion scolaire des enfants des déplacés internes	1
Elaboration d'un plan d'action de formation des partenaires de ERIKS	1
Conception d'un programme de Sécurités alimentaires et de transfert monétaire	1

Output N° 1.2: The new training package (developed in collaboration with the new pool of trainers) is appropriate to learning needs in the Burkina Faso context.

Change ment N° 1.2.1 workshop participants receive training appropriate to their learning needs

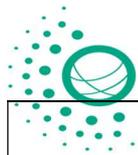
Appréciation des indicateurs de mesure du changement :

Satisfaction of stakeholders with the training materials, as evidenced in post-event surveys (80% satisfied or very satisfied)

Number of training and other standards promotion initiatives (as above) which leverage the new training package.

Initiatives conduites	Nombre de séances
Formation de 06 animateurs	20
Diffusion des documents de formation (version électronique du Manuel sphère et des modules de formation)	2
Organisation de discussions en petits Groupes sur la protection des enfants exposés aux VBG (MGF et autres violences)	788
Total	820

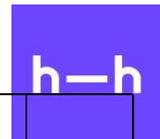
Number of humanitarian actors reached by these standards promotion initiatives (as above) and participant diversity (including in terms of gender, and the types of organisations they represent)



Sphere



CHS Alliance



Initiatives conduites	Nombre de séances	Femme	Hommes	total
Formation des animateurs	20	200	300	500
Diffusion des documents de formation (version électronique du Manuel sphère et des modules de formation)	2	75	175	250
780 Discussions en petits Groupes sur la protection des enfants exposés aux VBG (MGF et autres violences) ont été réalisées par 40 clubs au profit de 1500 déplacés internes de Kaya, Pissila et Barsalogoho	8	525	975	1500
Total	30	800	1450	2250

Les participants sont essentiellement des populations déplacées, les travailleurs humanitaires du gouvernement, des ONG Nationale et des organisations des producteurs

Number (or proportion) of individual action plans that refer to standards, CHS, AAP, PSEA, etc

Tous les plans d'action se réfèrent au standards notamment le CHS, le PSEA, AAP qui ont été largement utilisés notamment dans la conception de projet d'assistance humanitaires (sécurité alimentaire, nutrition, la protection, et l'élaboration de stratégie et politique comme la charte d'intervention en matière sécurité alimentaire et nutritionnelle du CNSA qui s'est largement inspirée du CHS dont une présentation a été faite par un des participants au ToT

Objective 2: Provide training

Output N° 2.1 Implement a series of 3-day workshops (for 25 participants each) in four different regions of Burkina Faso.

Changement N° 2.1.1. Increased competency and knowledge (notably in the areas of humanitarian principles, protection, PSEA, AAP and CHS) among participants

Appréciations des indicateurs de résultats

Number of workshops :

Au total 7 sessions de formation ont été conduites durant les deux phases du projet. La dernière phase du projet a porté sur :

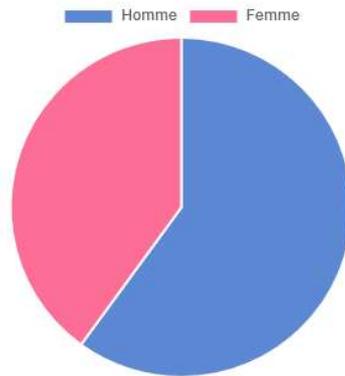
Une formation de formateur de 10 participants dont 6 hommes et 4 femmes



Sphere

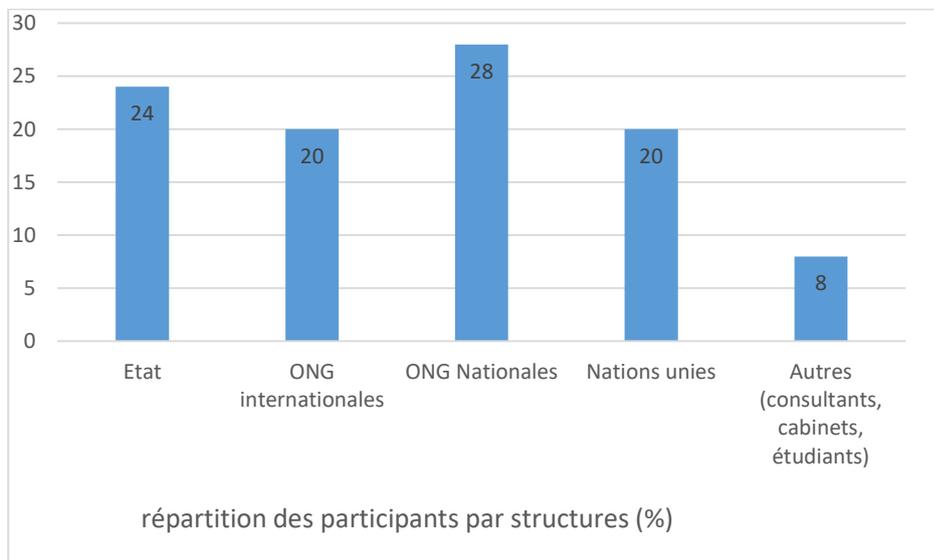


CHS Alliance



Number of participants;

Composition of participants (balance of gender, job roles, organisations, etc.);



Increase in knowledge in stated areas evidenced in the post-event participant survey (80% moderate or great increase in all areas);

Des thématiques pour lesquelles les participant estiment avoir amélioré leurs connaissances pour les chapitres de bases, le sondage révèle par ordre d'intérêt décroissant suivant la proportion des participants sont :

- les principes de protection (60%) ;
- la charte humanitaire (58%) ;
- la philosophie de Sphere (56%) ;



CHS (51%) ;

- le Code de conduite (48%)



CHS Alliance



Le résultat ci-dessus permet de confirmer l'atteinte du résultat 2.1 dans le cadre de rendement du projet indiqué par l'intitulé suivant : la compétence des participants est nettement améliorée dans le domaine des principes humanitaires et la protection.

Pour ce qui concerne les chapitres techniques, les participants ont estimé avoir appris par ordre d'intérêt décroissant le classement selon la proportion des participants sont :

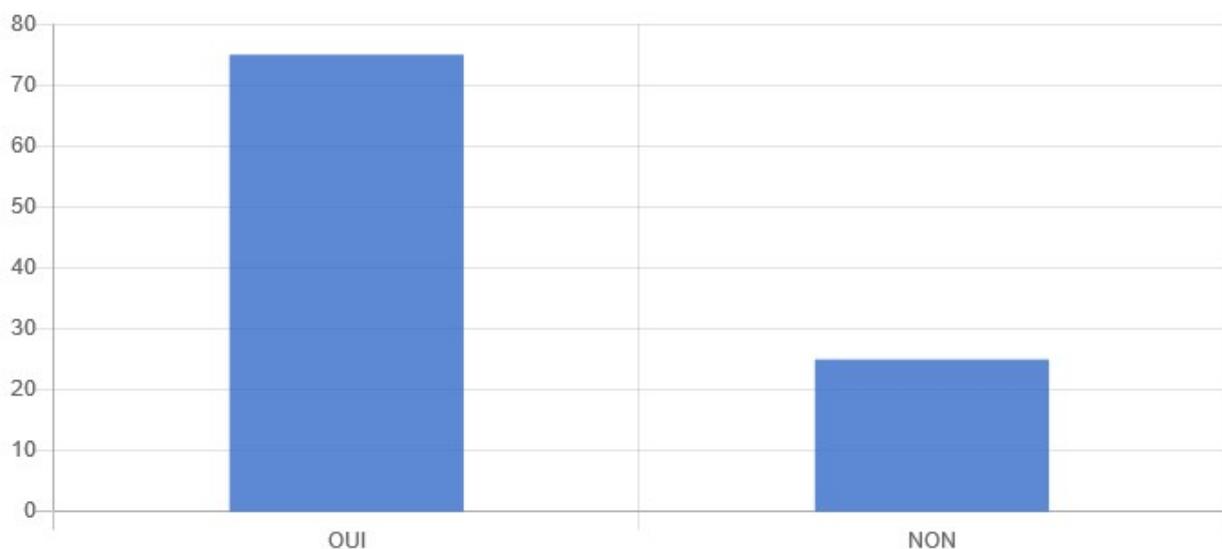
- Santé (50%) ;
- Abris et NFI (45%) ;
- wash (41%) ;
- Sécurité Alimentaire et Nutrition (40%) ;
- PSEA (34%).

Des changements induits dans la pratique des participants au sein de leurs organisations, 75% de managers estiment les avoir constaté sans pour autant être capables d'indiquer la nature de réels changements opérés pour leurs organisations à l'issue de la formation.

Output 2.2 Implement an Information/Awareness Day for Secretary Generals and director-level staff to ensure their commitment to humanitarian standards

Changement attendu N° 2.2.1 ; A minimum of 25 participants are delivered a powerful message which sets to change the attitudes and behaviours of senior people with decision-making power.

Les managers des participants aux ateliers estiment qu'à 75% ils sont capables de délivrer des messages susceptibles d'induire des changements de comportement contre 25% qui ne présentent pas encore cette compétence





Sphere



CHS Alliance



h—h

4.1.4. Viabilité/pérennité

La formation de formateurs a permis de constituer un vivier de 10 formateurs qui ont bénéficié du programme de formation de formateurs. Parmi ces 10 formateurs, 5 formateurs ont pu mettre en pratique leur talent de formateur en assurant l'animation des sessions des centres de formation.

Trois mois après les formations, ces formateurs ont reçu plusieurs requêtes de formation qu'ils ont brillamment animées. On notera par exemple :

La présentation de la CHS à l'atelier d'élaboration de la charte des interventions en matière de sécurité alimentaire et nutritionnelle au Burkina Faso, la présentation du manuel de sphère à l'atelier national de renforcement des capacités des cadres des services déconcentrés de la CONASUR.

On peut alors dire sans se tromper qu'il existe dorénavant des ressources humaines capables de faciliter une session de formation relative aux activités de renforcement des capacités des acteurs

5 Difficultés rencontrées dans la mise en œuvre du projet

Au niveau de l'organisation des sessions de formation, le délai d'information des potentiels participants n'a pas dépassé 10 jours. Le processus de sélection des participants a pris énormément de temps (342 postulants pour 100 places) ce qui n'a pas permis de donner suffisamment de temps aux invités pour se préparer aux sessions.

Dans les deux premiers centres (Fada N'gourma et Dori) c'est seulement la veille de la tenue de la formation que des participants ont été informés qu'ils avaient été choisis pour participer à la formation.

Enfin, l'équipe a noté avec un grand intérêt le niveau de réussite de la journée d'information. En rappel, le leadership de l'organisation de la journée d'informations a été placée dans les soins du bureau OCHA afin de donner plus de visibilité et suscité plus d'intérêt auprès des acteurs humanitaires.

6 Leçons et recommandations issues du suivi

Les principales recommandations qui transparaissent sont :

L'ancrage Institutionnel du projet : Le portage institutionnel du projet a un fort impact sur les résultats du projet en effet l'organisation de la journée d'information était plus simple à conduire sous le haut patronage du ministère de l'action humanitaire qui avait réellement besoins de cette formation que la coordinations des affaires humanitaires (OCHA). Les bonnes relations de



collaborations établies avec les institutions gouvernementales, les ONG (Nationale et Internationales), le mouvements de la corix rouges et les instituts de formations, sont à consolidées par le Pool de formateurs.

Concernant l'organisation des sessions, le délai d'annonce, d'enregistrement et de traitement des candidatures prendra au moins un mois avant le lacement de la premier session de formation.

Conclusion

Le projet objet du présente suivi a atteint les résultats qui lui avaient été assignés malgré les difficultés de démarrage liées à la pandémie du covid19. Il a également produit des effets et impacts dans le monde humanitaire dont les plus perceptibles ont été marqués par la réplication des formations par les participants aux ateliers, la poursuite du processus d'apprentissage sur les standards au sein d'une masse critique d'organisation nationale et internationale au Burkina Faso et la disponibilité d'un pool opérationnel de formateurs sphère au Burkina Faso.

Annexe N° 1 : rappel du cadre de rendement du projet

The stated objective is:	It will be achieved through (outputs and targets):	Resulting in (impact):	And evidenced through (measurement):
Objective 1 Strengthen the capacities of trainers	1.1. A core of 6 to 10 qualified trainers will be supported by the Sphere focal point and the actors in charge of crisis management at the national level. Together, they will advocate for conformity to Sphere (including CHS, PSEA, AAP, etc.) in humanitarian programmes.	1.1.1. The pool of trainers is operational at the national level 1.1.2. CONASUR and CNSA are conversant with the standards they promote	Satisfaction scores relevant to facilitation skills and trainer knowledge in the post-event participant survey (80% satisfied or very satisfied) 1. Number of training and other standards promotion initiatives (e.g. awareness meetings/conferences) initiated by this group of trainers (other than the events specifically covered in Phase II) 2. Number of action/project plans and other documents developed by CONASUR and CNSA that refer to standards, CHS, AAP, PSEA, etc. in connection with government services.
	1.2 The new training package (developed in collaboration with the new pool of trainers) is appropriate to learning needs in the Burkina Faso context.	1.2.1 workshop participants receive training appropriate to their learning needs.	Satisfaction of stakeholders with the training materials, as evidenced in post-event surveys (80% satisfied or very satisfied) Number of training and other standards promotion initiatives (as above) which leverage the new training package. Number of humanitarian actors reached by these standards promotion initiatives (as above) and participant diversity (including in terms of gender, and the types of organisations they represent)



Sphere



CHS Alliance



			<p>Number (or proportion) of individual action plans that refer to standards, CHS, AAP, PSEA, etc.</p> <p>3. Examples of standards, CHS, AAP, PSEA, etc. learning being put into use (influencing programmes) from follow-up actions 3 to 5 months after the training workshops.</p>
Objective 2 Provide training	2.1 Implement a series of 3-day workshops (for 25 participants each) in four different regions of Burkina Faso.	2.1.1 Increased competency and knowledge (notably in the areas of humanitarian principles, protection, PSEA, AAP and CHS) among participants.	<p>Number of workshops;</p> <p>Number of participants;</p> <p>Composition of participants (balance of gender, job roles, organisations, etc.);</p> <p>Increase in knowledge in stated areas evidenced in the post-event participant survey (80% moderate or great increase in all areas);</p> <p>2nd participant survey after 3 months to collect information and case studies of how the new knowledge was applied in the field (20% response rate and 1 case-study)</p>
	2.2 Implement an Information/Awareness Day for Secretary Generals and director-level staff to ensure their commitment to humanitarian standards	2.2.1 A minimum of 25 participants are delivered a powerful message which sets to change the attitudes and behaviours of senior people with decision-making power.	<p>Number of participants;</p> <p>Composition of participants (balance of gender, presence/participation of the authorities).</p> <p>Satisfaction of stakeholders with the event, as evidenced in post-event surveys (80% satisfied or very satisfied). Particular attention is paid to whether senior NGO staff believe – by the end of the session – that attitudinal and behavioural changes among the authorities will materialise.</p>

