



救灾社会组织能力建设项目-环球计划

广西培训

学员手册

2024 年 12 月

广西·北海

主办方：桂林市蓝天救援服务中心

支持方：乐施会（香港）北京办事处



环球计划（Sphere Project）在 1997 年由众多人道主义民间组织、国际红十字会及红新月运动联合发起。环球计划旨在提高人道主义机构在灾害响应行动中的质量并对人道救援行动负责。

环球计划建立在两个核心信念之上；首先，受灾人群有尊严生活的权利，因此也有获得援助的权利；其次，应采取一切可能的措施，减轻人们因灾害和冲突所带来的痛苦。

为了支持以上两点信念，环球计划使用人道主义宪章作为框架并制定了一整套用于重要生命救援领域的最低标准。这些最低标准拥有充分依据，代表整个人道救援响应领域在最佳实践方面达成的共识。每个标准通过阐述关键行动、关键指标、指引为如何达致各标准提供了指导。



桂林市蓝天救援服务中心：于 2014 年成的一支民间专业救援志愿者团队，致力于在各类紧急情况和自然灾害发生时，迅速响应并提供专业、高效的救援服务。作为中国蓝天救援体系中的重要一员，该中心秉承“人道、博爱、奉献”的精神，汇聚了众多来自不同行业背景、但拥有共同公益理想的志愿者。

中心拥有专业的救援设备和技术，定期组织专业培训与演练，确保每位队员都具备搜救、医疗急救、水域救援、山地救援及心理辅导等多方面的专业技能。在洪水、地震、山林火灾、失踪人员搜救以及大型活动安全保障等领域，中心都能迅速行动，为政府应急体系提供有力支持，同时也为民众的生命财产安全筑起一道坚实的防线。

除了参与紧急救援行动，中心还积极开展防灾减灾知识普及和社区安全教育活动，提升公众的安全意识和自救互救能力，努力构建一个更加安全、和谐的社会环境。桂林市蓝天救援服务中心以其无私奉献和专业能力，赢得了社会各界的广泛赞誉和信赖，成为了守护桂林乃至更广泛地区平安的重要力量。

先后获得 2021 年共青团中央优秀青年奖、广西壮族自治区优秀社会团体等荣誉，2021 年获得桂林市 4A 级社会组织，党支部获得桂林最美十佳基层党组织。



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

乐施会（Oxfam Hong Kong）是国际扶贫机构，在世界各地以全面的「综合项目手法」，透过政策倡议、社区扶贫及人道救援服务，三管齐下，长远推动弱势社群发展所长，以恢复生计。乐施会与贫穷人、弱势社群和伙伴团体携手合作，并透过公众教育，消除导致贫穷的不公义现象，共建无穷世界。



师资介绍

王海波：四川青年志愿者协会副秘书长，成都授渔公益发展中心理事长，获得应急管理部个人三等功，应急管理部集体三等功，安徽共青团优秀个人，中国慈善家（2023），华夏十大公益人物（2023）。参与应急管理部社会应急力量现场协调机制构建，并担任 2021 河南水灾、土耳其地震、涿州水灾、积石山地震应急管理部社会应急力量协调机制运行任务，连续三年以特邀专家身份参与部“应急使命”年度地震灾害演习。投身公益事业 15 年，致力于救灾、灾后安置、社会应急力量协调和救援救灾行业能力能力建设。从 2013 年开始推广“环球计划”至今，累计举办 23 届环球计划培训班。先后参与 2008 年 512 特大地震等 30 余次救援协调、救灾安置和灾后恢复重建工作。

王毅：贵州蓝天救援队队长，参与 500 余次救援，获个人三等功一次、嘉奖一次。机构自 2014 年起，多次组织环球计划培训，2021 年 9 月参加《环球计划》TOT 学习，曾八次协作环球计划培训。

雷光青：执业医师、超级马拉松跑者、乐施会（香港）北京办事处中国项目部项目官员。有丰富的人道救援项目管理经验，自 2008 年汶川地震以来，先后管理超过 70 个救灾项目；《环球计划》官网认证中文讲师，先后协作 10 余次环球计划培训。

李俊斌：农业技术推广硕士、国家中级社会工作师、国家中级会计师，乐施会（香港）北京办事处农村发展与气候政策团队助理项目经理。16 年项目管理、社会组织及社会工作者赋能经验，近年主要在乡镇社工站建设（农村互助养老）、人道救援与灾害管理、韧性乡村等议题从事资助管理工作。2021 年 9 月参加《环球计划》TOT 学习，曾四次协作环球计划培训。



莫日华：桂林市蓝天救援服务中心主任、《环球计划》助理讲师，先后考取了《四川省登山协会高山协作证》、《蓝天现场指挥官》、《地震救援基础能力》、《国际激流救援2级》等证书并掌握相关技能，从2014年加入蓝天救援队以来先后参加了桂林鲁家村龙舟翻船救援、山竹台风救援、河南洪水、东航梧州飞机失事等救援任务。2021年9月参加《环球计划》TOT学习。

特邀嘉宾

洪长安：毕业于上海大学社会学专业，获法学博士学位。现为自治区党校应急管理培训部专职教师、副教授，广西应急管理培训基地专职研究人员，兼任广西应急管理学会副会长、“八桂应急先锋”社区响应队建设与培训项目总顾问。多次参与全区应急管理部门举办的应急演练、应急预案修编工作。主要研究方向为应急管理与社会治理。

发表《论诚信社会资本的构建》、《社会冲突理论与和谐社会建设》等20多篇学术论文，主编出版《八桂应急先锋社区响应队教程》。完成《广西化解基层社会矛盾的机制研究》《加强基层应急管理体系和能力建设》等多项课题，多篇咨政报告获自治区领导肯定性批示。曾先后到桂林市雁山区政府、自治区政府应急办、中组部全国组织干部学院跟班学习锻炼。

蒋永福：1996年广州航海学院毕业，曾任职中国远洋海运集团，具有多年航海经历，资深远洋轮机长，在广西海事系统任职多年经验，广西区内多次参与水上交通事故调查与处理，灾害灾难救援。

课程计划

12-10, 培训第一天, 欢迎与介绍		
时间	内容	目标
19:30-	1、STP 1: 欢迎与介绍 2、观影: “卢旺达饭店” 协作者: 莫日华	- 主办方致欢迎辞 - 相互熟悉 - 制定会议规则 - 分组与分工 - 快速前测 - 通过影片带入历史场景, 理解身处灾难与冲突中的人群的处境

12-11, 第二天		3 大基础章节+项目周期管理+WASH+经验交流
时间	内容	目标
8:30 - 8:45	复习与回顾, 评估的反馈。协作者, 莫日华	
8:45 - 10:15	1、STP 2: 环球计划手册简介 王毅	- 简明扼要的解释环球计划的核心理念 2018 中文版环球计划的由来 - 认识环球计划手册结构 - 认识最低标准的结构 - 倡导使用《环球计划手册》指导人道救援
10:15 - 10:30	茶歇	
10:30-12:00	2、STP 4: 人道主义宪章	- 解释《人道主义宪章》的 12 项内容如何影响人道主义响应方案 - 举例说明这些四项保护原则是如何在整个人道主义



	王海波 5、STP 5：保护原则 王海波	方案周期中付诸实施的 解释保护工作专业标准的必要性
12: 00-14:00	午餐与午休	
14: 00-14:10	热身活动	
14: 10-15: 20	6、STP 12：环球计划和项目周期管理 乐施会人道救援项目简介 雷光青	- 透过乐施会人道救援项目简介了解环球计划的项目周期管理 - 用项目周期管理视角重新认识环球计划手册
15:20 – 15:40	茶歇	
15:40 – 17:30	7、STP 7: WASH 成都授渔 WASH 案例分享 协作者：王海波	- 解释 WASH 领域的 3 个基本概念和主要指标 - 了解传染病的主要传播途径和传播链的障碍 - 明白健康促进与其它目标的关联 - 将 Sphere 的定量技术与其基于基本权利的方面联系起来
17:30-17:40	每日评估	
晚上	作业	

12-12 第 3 天:		CHS, 环球计划与现金和市场、食物保障与营养
时间	内容	目标
8:00 – 8:15	复习与回顾, 评估的反馈, 协作:	
8:15-10: 15	8、STP 6 人道主义核心标准 王海波	● 将人道主义核心标准 (CHS) 的九项承诺定位并应用到您自己的工作中 ● 了解人道主义者在履行 CHS 面临的挑战, 并提出克服这些挑战的方法
10:15 – 10:30	茶歇	
10: 30-12: 00		•
12: 00-14: 00	午餐与午休	
14: 00-14: 10	热身活动	
14: 10-15: 20	9、STP 17 环球计划与现金和市场 李俊斌, 60 分钟 案例分享, 王海波, 30 分钟	● 介绍通过市场提供援助的策略 ● 成都授渔分享现金救援案例
15:20 – 15:40	茶歇	
15:40 – 17:30	10、STP 8 食物保障与营养 李俊斌	● 解释粮食保障和营养领域与其他响应领域之间的联系 ● 了解粮食保障和营养的最低标准 ● 根据情景因素, 选择不同的粮食响应策略
17:30-17:40	每日评估	
晚上	公益救援经验分享 食物保障与营养作业	

12-13 第 4 天：防止性不当行为、伙伴关系与作业汇报		
时间	内容	目标
8:00 – 8:15	复习与回顾，评估的反馈	
8:15 – 9:45	13、STP 15：环球计划与防治性不当行为 王毅	● 解释相关术语 ● 说明性骚扰、性剥削与性侵犯是如何相互关联的，需要怎样的不同的保护和应对策略 ● 审视机构保护政策
9:45 – 10:00	茶歇	
10: 00-11: 00	14、STP 18：人道主义标准伙伴关系 雷光青	● 简要介绍七个人道主义伙伴标准概
11:00-12:00	完善作业	
12: 00-14: 00	午餐与午休	
14: 00-14: 10	热身活动	
14: 10-15: 40	15、作业汇报与点评	
15:40 – 16:00	茶歇	
16:00 – 16:40	15、作业汇报与点评	
17:30-17:40	每日评估	
晚上	大作业	

12-14 第5天 分享与应急演练		
时间	内容	目标
8:00 - 8:15	复习与回顾，评估的反馈	王毅
8:15 - 9:45	救在第一现场——八桂应急先锋社区响应队经验分享（洪长安）	分享八桂应急先锋社区响应队经验
9: 45-10: 00	茶歇	
10: 00-12: 00	18、气象知识在灾害中的应用及海事工作在水域突发事件中的应用及经验--（蒋永福）	了解气象知识和分享水域救灾工作的经验
12: 00-14: 00	午餐与午休	
14: 00-17: 30	19、应急演练	
17: 30-18: 00	20、STP 20: 评估和总结 莫日华	- 回顾、反思和评估本次研讨会活动以及您学到的知识 - 制定行动计划
18:00	培训结束	



培 训 须 知

欢迎您参加由乐施会（香港）办事处与桂林市蓝天救援服务中心共同组织的救灾社会组织能力建设项目，现将有关事项说明如下：

一、背景：

为提升人道救援队伍的专业水平，确保灾民有尊严生活的权利、获得人道救援的权利以及受到保护与保障的权利等权利；统一各救援队伍之间在国内外救援活动的相关标准；促进不同区域的救援队伍之间的交流与合作；提升各救援队伍总结中国救灾经验以及参加国际人道救援标准制定、修订的能力与话语权。经与“环球计划”在中国的推广机构香港乐施会沟通，桂林市蓝天救援服务中心于 2024 年 12 月 10 日-12 月 14 日在北海市开展为期 5 天的人道救援国际标准培训课程此次培训将以 2018 中文版《环球计划》课程为主，重点学习与讨论救灾过程中的灾后供水、环境卫生与卫生促进(WASH)、粮食保障与营养、住所与安置等领域的具体应用，探索《环球计划》各项标准的本土化。培训期间将邀请专家分享国内外的救灾实践。

二、学习内容：

- 1、《环球计划》课程；
- 2、救灾实践案例分享；
- 3、救灾项目管理；
- 4、讨论《环球计划》的现实应用，探讨《环球计划》可能为机构带来哪些新的发展空间和机遇。；
- 5、组织现场开展实践及演练。

三、学习目标：

- 目标一：熟悉救灾流程
- 目标二：熟悉救灾的各项最低标准
- 目标三：掌握设计与管理救灾项目的相关知识与技能
- 目标四：分享交流救灾经验
- 目标五：制定后续跟进计划

四、入住酒店及培训地点信息

报道时间：2024 年 12 月 10 日 10:00-17:00

培训结束时间：2024 年 12 月 14 日 18:00

入住信息：北海市中石化特训基地（北海市海城区冠岭路与海景大道交叉



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

口方向)

培训地点：中国石化北海培训中心

五、事务联系

培训相关事宜，可随时与相关负责人联系

培训组长：莫日华 15878344444

培训接待：朱继彪 13627834361

财务报销及考勤：宾康武 18977338339

医疗保障：杨斐然 15578784845

六、支持内容：

1. 提供集中培训外省学员 1000 元以内的交通补贴，本省学员 400 元以内的交通补贴(不支持自驾，超出范围需自行承担)。
2. 提供培训期间食宿费。
3. 提供培训师资及相关工作人员的薪酬。

七、报销流程

1、学员交通费报销仅支持高铁二等座及相当于相同行程高铁二等座价格的特价打折机票，机票价格超出同行程高铁二等座价格将以高铁二等座票价金额报销。

2、培训结束 3 日内将参加培训相关的交通费原始票据统一使用顺丰快递邮寄给桂林蓝天救援队，地址：广西桂林市临桂区老街路 63 号宾康武收，电话 14795959958；

3、桂林蓝天救援队财务人员审核通过后转账发放交通补贴。

八、特别说明

- 1、本次培训名单不得进行变更。
- 2、本次培训为封闭式培训，所有学员请于 2024 年 12 月 10 日到达指定地点报到。
- 3、参训学员需缴纳 500 元/人培训保证金，按计划完成培训课程的学员将全额退还保证金。
- 4、严格遵守培训纪律，培训期间无故迟到、早退、擅自离营的，将不能按计划取得结业证书，并不予报销往返交通费用。



学员名单

序号	所在机构	姓名	性别	电话	签字
1	广西蓝天救援应急中心	和东华	男	13557215535	
2	南宁市蓝天救援志愿者协会	林静	女	13978149357	
3	柳州市蓝天救援服务中心	邹清刚	男	17607725261	
4	柳州市应急志愿者协会	王连东	男	13607728238	
5	贵港市飞鹰救护队	段丽丹	女	13635015913	
6	贵港应急救援协会	陈松	男	18074879788	
7	钦州市蓝天应急救援中心	林兴伟	男	18177778896	
8	钦州市钦南区钦安防灾减灾服务中心	庞芳	女	13807771999	
9	灵川县应急管理局	秦子明	男	18078318801	
10	桂林市蓝天救援服务中心	韦桂峰	男	18378382191	
11	桂林市博爱社工服务中心	范建伟	男	17777375800	
12	桂林市象山区宏荣社会工作发展促进中心	姚晓蕴	男	15727330883	
13	桂林市祥和水上应急救援服务中心	廖东旭	男	13647828244	
14	桂林市应急救援协会	吴付成	男	15878305902	
15	北海中石安环公司救护队	杨斐然	男	15578784845	
16	贺州市麒麟先锋应急救援志愿者服务中心	林东发	男	13737421797	
17	平南县蓝天应急服务中心	周钰宇	男	15878589322	
19	平南县应急管理局	黎胜伟	男	13338328333	
20	来宾市海福水上救援志愿者服务中心	韦荣纳	男	17774728591	
21	平果市蓝天救援服务中心	曾凡学	男	13558265288	
22	宾阳县蓝天救援服务中心	游国帅	男	13627872780	



23	象州县水上救援志愿者协会	蔡任员	男	17776079605	
24	北海市海上搜救志愿者协会	许建本	男	13667793100	
25	湖南省红十字蓝天救援中心	杨宇峰	男	18207415998	
26	平江县蓝天救援队	喻洋	女	13874008696	
27	安化县蓝天应急救援服务中心	吴子仪	女	18390168333	
28	道县蓝天救援队	吕海螺	男	19280613050	
29	广东蓝天救援队	胡承宇	男	18970127222	
30	广州市花都区蓝天救援促进中心	杨明武	男	13600075218	
31	茂名市电白区蓝天救援中心	雷胜福	男	18126763338	
32	阳江蓝天救援队	赵旭	女	15811034003	
33	贵州蓝天救援队	杨虹	女	18984026443	
34	黔东南蓝天救援队	吴金琦	男	13885146932	
35	贵阳市花溪区蓝天救援队	张家瑞	男	18188170880	
36	松桃县苗族自治县蓝天救援队	周攀	男	15985197675	
37	元阳县蓝天救援队	魏红丽	女	15368322454	
38	海南蓝天救援服务中心	盛豪	男	18808900520	
39	海口市海上搜救志愿队	马海军	男	19532318332	
40	海南省公共安全潜水志愿队	彭瑞	男	15108990096	
41	海口信光应急救援服务中心	沈天梦	女	15813398998	
42	北京蓝天救援队	张洋	女	13158010821	

温馨提示

1. 请务必注意查看《学员手册》，按要求参加培训和讨论。
2. 医疗保障组可提供常用药品。
3. 入住期间未尽事宜，请您及时与会务工作人员联系沟通。

培训期间天气情况：

日期	天气	温度
12. 09（星期一）	阴	14℃--18℃
12. 10（星期二）	小雨	15℃--18℃
12. 11（星期三）	小雨	10℃--19℃
12. 12（星期四）	阴~小雨	8℃--11℃
12. 13（星期五）	阴	9℃--13℃
12. 14（星期六）	晴	15℃--21℃
12. 15（星期日）	多云	14℃--23℃



培 训 要 求

各位学员：

您好！

欢迎您来到广西北海市中国石油化工特训基地参加培训，祝您在培训期间身体健康，心情愉快，顺利完成培训任务。为保证培训效果，维护教学秩序，提高教学质量，保证培训工作获得圆满成功，现将有关事项知会如下。

1. 请全身心投入到学习中，珍惜并充分利用这段时间学习理论、解疑释惑、提升能力、解决问题，做到学有所悟、学有所获、学有所成。

2. 认真阅读培训计划，了解教学总体安排，明确学习内容和教学日程安排，妥善安排作息時間，按时参加各项教学活动。

3. 严格遵守主题教育培训班学习安排和学习纪律，按规定时间参加各类学习和讨论活动，不迟到、早退、无故缺席，认真听讲，做好笔记，严禁长时间离开学习讨论场地或频繁出入。

4. 本次培训为封闭式培训，请严格遵守封闭培训管理约定，培训期间严禁酗酒、房间内会客、容留他人留宿、休息时间内串访房间、外出聚餐、影响他人休息、违反酒店管理规定等情况。无特殊情况不得请假及外出。确因工作、生病请假须书面向带班老师提交请假报告，注明请假事由、去向、时间等内容，并附相关证明材料。

5. 自觉维护培训室秩序，严禁在培训室内大声喧哗，保持住宿环境清洁整齐。

6. 增强安全意识，妥善保管好自己的财物，勿将贵重物品存放在培训室内，以免丢失，造成不必要损失。

7. 严禁在培训室、房间内以及其它有禁烟标识的公共场所吸烟。

在培训过程中，若您对教学管理以及服务保障等有意见、建议和要求，请及时与负责人取得联系，欢迎您对我们的工作进行指导，提出宝贵的意见建议。

本次培训全程接受监督及建议，反馈渠道：

电话：18677350588 张立峰

邮箱：78371082@qq.com

防治性不当行为和权力滥用保护制度

为保护桂林市蓝天救援服务中心工作人员、志愿者、受益对象的各项权利，避免出现对他人的性不当行为和权力滥用，特制定本制度。

一、准则

- 1、绝不容忍在工作场所或社会服务中发生任何形式的性骚扰、性虐待、性剥削以及性侵犯等性不当行为；即使在非我中心组织的活动中，也不可接受；
- 2、绝不容忍在工作场所或社会服务中发生任何形式的歧视行为和权力滥用行为；
- 3、桂林市蓝天救援服务中心特别尊重并保护本中心志愿者、工作人员和服务受益人（成年女性、男性和未成年人）不受任何性不当行为和权力滥用的影响和侵害。

二、标准

- 1、禁止任何形式的性骚扰、性侵犯，和引发他人不适经明确提醒后仍不修正的行为；
- 2、不作出任何形式的虐待行为，包括性虐待；
- 3、不与任何未成年人发生任何形式的具有性含义的接触，或发生性行为（未满 18 周岁）；
- 4、社会服务中不对服务对象实施性骚扰、性虐待、性剥削以及性侵犯等性不当行为和权力滥用；
- 5、不利用助人者身份要求他人以性换取利益、救灾物资和救援服务；
- 6、不因性别、残疾、种族、宗教、语言、携带 HIV 病毒和其它其它个人特征而歧视他人；
- 7、发现他人有性不当行为或权力滥用情况时，应主动规戒，并将情况及时上报协会管理层，不得隐瞒、包庇；
- 8、公平公正，诚实守信，维护他人尊严，给予他人尊重；
- 9、不得对服务对象或志愿者、工作人员等相关人员做出任何形式的威胁行为、剥削行为，不以任何方式侵害他人的权利；
- 10、在工作中以高标准要求自己，对自身行为负责，不滥用中心的名义开展社交活动；
- 11、不做任何可能有损“中心及合作机构”声誉的行为。

三、预防措施

桂林市蓝天救援服务中心招募志愿者、工作人员时，应对参与志愿服务的志愿者、工作人员开展防治性不当行为和权力滥用的教育培训，使其知晓桂林市蓝天救援服务中心在防治性不当行为和权力滥用方面的立场，确保其明确理解本制度内容，并自愿承诺遵守。

四、举报

1、所有认为自己或他人遭到性不当行为的（中心志愿者、工作人员或服务对象或工作接触的其他人员）均有权进行投诉，确保其投诉得到严肃、迅速、谨慎、保密的处理；

2、在任何情况下，都应采取一切合理措施，确保受害者不会因举报性骚扰等性不当行为和权利滥用，以及其他形式的歧视和无礼行为而受到伤害和报复；

3、如发生性骚扰、性虐待和性暴力事件，考虑到该事件的高度敏感度和私密性，受害者可在以下多种处理方式中，选择最适合自己的方式，如实举报；

处理方式包括：

非正式渠道：

当受害人认为受到的性骚扰属于一次性行为或一次情节较轻的不当行为，其可选择向做出不当行为者说明自己不能接受他/她所做出的行为，他/她的行为冒犯了自己、令自己感到不适或妨碍了自己的正常工作，且如果他/她再次作出这种不当行为，最终会演变成骚扰。

正常渠道：

如果情节严重，受害人可以通过以下多渠道进行举报：

（1）直接拨打 110 报警；

（2）向桂林市蓝天救援服务中心举报，电话 0773-3659958, 18677350588；

（3）以电子邮件形式举报，电子邮件：78371082@qq.com。

五、受理人职责

不论举报人是以书面形式或通过正式渠道进行举报，受理人应与机构管理者组成至少三人的受理小组，迅速公正地处理性骚扰的举报与申诉。

受理小组：

1、不论情节轻重与否，涉及何人，必须严肃处理所有涉嫌骚扰和歧视行为的举报；

2、确保立即向中心负责人汇报性骚扰或带有性暗示的不当行为，以保证及时展开调查；

3、采取合理的措施，防止举报人遭到报复，防止在调查开展期间及之后再次发生严令禁止的行为；



4、故意默许或容忍性骚扰和报复行为，或知情后未立即将该不当行为报告机构负责人的，视为违反本保护政策。

六、处罚

违反本保护政策的志愿者、工作人员，桂林市蓝天救援服务中心将视情节轻重，予以警告并责令向受侵犯人道歉、开除并永不叙用的处理；情节严重、涉嫌犯罪的，直接移交公安机关处理。

与桂林市蓝天救援服务中心共同开展合作的社会组织，应在合作文本中声明本制度所涉及内容，一经发现其员工发生性不当行为和权力滥用情况，桂林市蓝天救援服务中心将立即终止相关合作。

与桂林市蓝天救援服务中心有采购设备和物资交易关联的经营企业，一经发现其员工如发生性不当行为和权力滥用情况，桂林市蓝天救援服务中心将立即停止采购交易，并全面终止今后的采购事项。

七、附则

1、本制度规范内桂林市蓝天救援服务中心志愿者、工作人员；且同样适用于合作伙伴单位。

2、本制度自 2018 年 8 月 10 日公布之日起正式实施。

桂林市蓝天救援服务中心
2018 年 8 月 10 日

培训实时共享相册



乐施会北京办事处
微信扫描二维码，关注公众号



广西救灾社会组织能力建设项目



蓝天公益事业
微信扫描二维码，关注公众号



培训笔记:



培训笔记:



培训笔记:



培训笔记:



培训笔记: